**KONSPEKT PRZEDMIOTU**

Semestr zimowy, rok akad. 2020/2021

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | KSZTAŁTOWANIE RELACJI PRACOWNICZYCH |
| Kierunek/-i studiów / rok studiów / semestr studiów | ZARZĄDZANIE/III rok/Vi semestr |
| Tryb studiów | Niestacjonarny |
| Forma zajęć | WYKŁAD |
| Liczba godzin | 16 |
| Koordynator przedmiotu: | BARBARA SYPNIEWSKA |
| Jakie są ogólne cele dydaktyczne tego przedmiotu? | Nauczenie studentów krytycznego interpretowania różnych zjawisk zachodzących w organizacjach z perspektywy menedżerskiej oraz kształtowanie właściwych relacji pracowniczych wpływających na efektywność indywidualną i organizacyjną |
| Jak są kryteria zaliczenia tego przedmiotu? | * udzielanie prawidłowych odpowiedzi w quizach prowadzonych na zajęciach, * napisanie testu końcowego nie na ocenę |
| Jakie są kryteria zaliczenia tego przedmiotu na ocenę celującą? | wynik egzaminu oraz wskazana literatura |
| Pozostałe informacje, dotyczące tego przedmiotu, ważne dla studenta | Materiały z każdych zajęć są przesyłane na Platformę Team. Prowadzący chętnie udziela wsparcia merytorycznego podczas cotygodniowych dyżurów. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 1**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:   1. student pozna podstawową wiedzę dotyczącą różnic pokoleniowych 2. dowie się jakie warunki powinien spełnić aby zaliczyć przedmiot |
| Treści zajęć | 1. Wprowadzenie w tematykę zajęć.  2. Omówienie zasad i warunków zaliczenia przedmiotu.  3. Wprowadzenie do problematyki różnic pokoleniowych |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - Wojciszke B. Człowiek wśród ludzi. Zarys psychologii społecznej. Warszawa: SCHOLAR 2002  - H. Król, A. Ludwiczyński, Zarządzanie zasobami ludzkimi , Tworzene kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2018.  - Sypniewska B., Żurek Z.2019. Pracodawcy i pracownicy. Zbieżne poglądy – zbieżne interesy? Personel I zarządzanie 2019  Rozszerzające / uzupełniające:  - materiały własne (prezentacje PP) |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 2**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. pozna znaczenie wiedzy na temat różnic pokoleniowych  2. potrafi rozpoznać czynniki motywujące poszczególne pokoleniowe oraz zasady współpracy międzypokoleniowej  3. zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku.  … |
| Treści zajęć | 1.Ogólna wiedza dotycząca cech charakterystycznych pokoleń: Boomersi, X, Y, Z  2. Narzędzia motywowania poszczególnych pokoleń  3. Zasady współpracy międzypokoleniowej |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - Wojciszke B. Człowiek wśród ludzi. Zarys psychologii społecznej. Warszawa: SCHOLAR 2002  - H. Król, A. Ludwiczyński, Zarządzanie zasobami ludzkimi , Tworzene kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2018.  - Sypniewska B., Żurek Z.2019. Pracodawcy i pracownicy. Zbieżne poglądy – zbieżne interesy? Personel I zarządzanie 2019  Rozszerzające / uzupełniające:  - materiały własne (prezentacje PP) |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 3**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:   1. pozna pojęcie partnerstwa społecznego i partycypacji w organizacji 2. będzie rozumiał rolę i znaczenie związków zawodowych w organizacjach 3. zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku.   … |
| Treści zajęć | 1. Pojęcie partnerstwa społecznego 2. Rodzaje partycypacji w organizacji 3. Podstawowa wiedza dotycząca związków zawodowych: zakładowe i ponadzakładowe |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - A. Koźmiński, W. Piotrowski, Zarządzanie. Teoria i praktyka, PWN, 2009  - H. Król, A. Ludwiczyński, Zarządzanie zasobami ludzkimi , Tworzene kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2018.  Rozszerzające / uzupełniające:  - materiały własne (prezentacje PP) |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 4**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. pozna podstawową wiedzę i uwarunkowania dialogu społecznego i obywatelskiego  2. potrafi wskazać i rozpoznać rolę Państwa w dialogu społecznym  3. zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku.  … |
| Treści zajęć | 1. Podstawowa wiedza dotycząca dialogu społecznego i obywatelskiego 2. Rola Państwa w dialogu społecznym   … |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - A. Koźmiński, W. Piotrowski, Zarządzanie. Teoria i praktyka, PWN, 2009  - H. Król, A. Ludwiczyński, Zarządzanie zasobami ludzkimi , Tworzene kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2018.  Rozszerzające / uzupełniające:  - materiały własne (prezentacje PP) |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 5**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. student zrozumie znaczenie i korzyści z prowadzonego dialogu społecznego w organizacjach  2. potrafi wskazać błędy i bariery we właściwie prowadzonym dialogu w organizacji  3. student pozna podstawowe modele ZZL i ich znaczenie  4. zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. |
| Treści zajęć | 1. Korzyści dla pracownika i organizacji z prowadzonego wspólnego dialogu społecznego 2. Bariery i błędy w dialogu społecznym w organizacji 3. Modele ZZL: japoński, amerykański, zachodnioeuropejski |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - A. Koźmiński, W. Piotrowski, Zarządzanie. Teoria i praktyka, PWN, 2009  - H. Król, A. Ludwiczyński, Zarządzanie zasobami ludzkimi , Tworzene kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2018.  Rozszerzające / uzupełniające:  - materiały własne (prezentacje PP) |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 6**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:   1. będzie potrafił wskazać psychologiczne uwarunkowania funkcjonowania człowieka w organizacji 2. zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. |
| Treści zajęć | 1. Podstawowa wiedza dotyczącą psychologicznych uwarunkowań w zarządzaniu 2. Interakcje sytuacja-osoba 3. Podstawowe procesy poznania społecznego 4. Strategie rozumienia siebie i innych – strategie poznawcze |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - Aronson E., Wilson T.D., Akert R.M.: Psychologia społeczna. Serce i umysł. Poznań: Zysk i S-ka 2006 (i później)  - Cialdini R.: Wywieranie wpływu na ludzi. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 1994  - Ratajczak Z. (red.). Psychologia w biznesie 2016  Rozszerzające / uzupełniające:  - materiały własne (prezentacje PP)  - Ratajczak Z.: *Psychologia pracy i organizacji*. Warszawa: PWN 2008  - Chmiel N. (red.): *Psychologia pracy i organizacji.* Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 2003  - Bartkowiak G.: *Psychologia zarządzania.* Zielona Góra: Zachodnie Cent. Organizacji 2003  - Schultz D.P., Schultz S.E.: *Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy.* Warszawa: PWN 2002  - Strelau J., (red.): *Psychologia. Podręcznik akademicki*. Psychologia pracy. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 2000 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 7**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:   1. student pozna obszar z zakresu strategii rozumienia siebie i innych 2. będzie potrafił wskazać psychologiczne uwarunkowania funkcjonowania człowieka w organizacji 3. zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku.   … |
| Treści zajęć | 1. Podstawowa wiedza dotycząca strategii: potwierdzenie oczekiwań, wnioskowanie o dyspozycyjnych cechach osobowości, wybrane heurystyki 2. Porównania społeczne 3. Dysonans, konsonans poznawczy 4. Sytuacje trudne w pracy |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - Aronson E., Wilson T.D., Akert R.M.: Psychologia społeczna. Serce i umysł. Poznań: Zysk i S-ka 2006 (i później)  - Cialdini R.: Wywieranie wpływu na ludzi. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 1994  - Ratajczak Z. (red.). Psychologia w biznesie 2016  Rozszerzające / uzupełniające:  - materiały własne (prezentacje PP)  - Ratajczak Z.: *Psychologia pracy i organizacji*. Warszawa: PWN 2008  - Chmiel N. (red.): *Psychologia pracy i organizacji.* Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 2003  - Bartkowiak G.: *Psychologia zarządzania.* Zielona Góra: Zachodnie Cent. Organizacji 2003  - Schultz D.P., Schultz S.E.: *Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy.* Warszawa: PWN 2002  - Strelau J., (red.): *Psychologia. Podręcznik akademicki*. Psychologia pracy. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 2000 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 8**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1.dzięki wnioskom z badań zrozumie mechanizmy występujące w organizacjach  2. student będzie mógł zweryfikować wiedzę z przedmiotu  … |
| Treści zajęć | 1. Współczesne wyniki badań (przeprowadzone w latach 2012-2019 przez dr Barbarę Sypniewską) dotyczące funkcjonowania w organizacji  2.Powtórzenie i sprawdzenie wiedzy studentów w formie egzaminu zerowego |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - materiały własne (prezentacje PP) |