**KONSPEKT PRZEDMIOTU**

Semestr zimowy, rok akad. 2020/2021

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | KSZTAŁTOWANIE RELACJI PRACOWNICZYCH |
| Kierunek/-i studiów / rok studiów / semestr studiów | ZARZĄDZANIE/III rok/Vi semestr |
| Tryb studiów | Niestacjonarny  |
| Forma zajęć | WYKŁAD |
| Liczba godzin | 16 |
| Koordynator przedmiotu: | BARBARA SYPNIEWSKA |
| Jakie są ogólne cele dydaktyczne tego przedmiotu? | Nauczenie studentów krytycznego interpretowania różnych zjawisk zachodzących w organizacjach z perspektywy menedżerskiej oraz kształtowanie właściwych relacji pracowniczych wpływających na efektywność indywidualną i organizacyjną |
| Jak są kryteria zaliczenia tego przedmiotu? | * udzielanie prawidłowych odpowiedzi w quizach prowadzonych na zajęciach,
* napisanie testu końcowego nie na ocenę
 |
| Jakie są kryteria zaliczenia tego przedmiotu na ocenę celującą? | wynik egzaminu oraz wskazana literatura |
| Pozostałe informacje, dotyczące tego przedmiotu, ważne dla studenta | Materiały z każdych zajęć są przesyłane na Platformę Team. Prowadzący chętnie udziela wsparcia merytorycznego podczas cotygodniowych dyżurów.  |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 1****( 2 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. student pozna podstawową wiedzę dotyczącą różnic pokoleniowych
2. dowie się jakie warunki powinien spełnić aby zaliczyć przedmiot
 |
| Treści zajęć | 1. Wprowadzenie w tematykę zajęć.2. Omówienie zasad i warunków zaliczenia przedmiotu. 3. Wprowadzenie do problematyki różnic pokoleniowych |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:- Wojciszke B. Człowiek wśród ludzi. Zarys psychologii społecznej. Warszawa: SCHOLAR 2002- H. Król, A. Ludwiczyński, Zarządzanie zasobami ludzkimi , Tworzene kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2018.- Sypniewska B., Żurek Z.2019. Pracodawcy i pracownicy. Zbieżne poglądy – zbieżne interesy? Personel I zarządzanie 2019 Rozszerzające / uzupełniające:- materiały własne (prezentacje PP) |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 2****( 2 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. pozna znaczenie wiedzy na temat różnic pokoleniowych2. potrafi rozpoznać czynniki motywujące poszczególne pokoleniowe oraz zasady współpracy międzypokoleniowej3. zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. … |
| Treści zajęć | 1.Ogólna wiedza dotycząca cech charakterystycznych pokoleń: Boomersi, X, Y, Z2. Narzędzia motywowania poszczególnych pokoleń3. Zasady współpracy międzypokoleniowej |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:- Wojciszke B. Człowiek wśród ludzi. Zarys psychologii społecznej. Warszawa: SCHOLAR 2002- H. Król, A. Ludwiczyński, Zarządzanie zasobami ludzkimi , Tworzene kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2018.- Sypniewska B., Żurek Z.2019. Pracodawcy i pracownicy. Zbieżne poglądy – zbieżne interesy? Personel I zarządzanie 2019 Rozszerzające / uzupełniające:- materiały własne (prezentacje PP) |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 3****( 2 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. pozna pojęcie partnerstwa społecznego i partycypacji w organizacji
2. będzie rozumiał rolę i znaczenie związków zawodowych w organizacjach
3. zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku.

… |
| Treści zajęć | 1. Pojęcie partnerstwa społecznego
2. Rodzaje partycypacji w organizacji
3. Podstawowa wiedza dotycząca związków zawodowych: zakładowe i ponadzakładowe
 |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:- A. Koźmiński, W. Piotrowski, Zarządzanie. Teoria i praktyka, PWN, 2009- H. Król, A. Ludwiczyński, Zarządzanie zasobami ludzkimi , Tworzene kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2018.Rozszerzające / uzupełniające:- materiały własne (prezentacje PP) |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 4****( 2 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. pozna podstawową wiedzę i uwarunkowania dialogu społecznego i obywatelskiego2. potrafi wskazać i rozpoznać rolę Państwa w dialogu społecznym3. zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. … |
| Treści zajęć | 1. Podstawowa wiedza dotycząca dialogu społecznego i obywatelskiego
2. Rola Państwa w dialogu społecznym

… |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:- A. Koźmiński, W. Piotrowski, Zarządzanie. Teoria i praktyka, PWN, 2009- H. Król, A. Ludwiczyński, Zarządzanie zasobami ludzkimi , Tworzene kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2018.Rozszerzające / uzupełniające:- materiały własne (prezentacje PP) |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 5****( 2 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. student zrozumie znaczenie i korzyści z prowadzonego dialogu społecznego w organizacjach2. potrafi wskazać błędy i bariery we właściwie prowadzonym dialogu w organizacji3. student pozna podstawowe modele ZZL i ich znaczenie4. zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku.  |
| Treści zajęć | 1. Korzyści dla pracownika i organizacji z prowadzonego wspólnego dialogu społecznego
2. Bariery i błędy w dialogu społecznym w organizacji
3. Modele ZZL: japoński, amerykański, zachodnioeuropejski
 |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:- A. Koźmiński, W. Piotrowski, Zarządzanie. Teoria i praktyka, PWN, 2009- H. Król, A. Ludwiczyński, Zarządzanie zasobami ludzkimi , Tworzene kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2018.Rozszerzające / uzupełniające:- materiały własne (prezentacje PP) |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 6****( 2 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. będzie potrafił wskazać psychologiczne uwarunkowania funkcjonowania człowieka w organizacji
2. zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku.
 |
| Treści zajęć | 1. Podstawowa wiedza dotyczącą psychologicznych uwarunkowań w zarządzaniu
2. Interakcje sytuacja-osoba
3. Podstawowe procesy poznania społecznego
4. Strategie rozumienia siebie i innych – strategie poznawcze
 |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:- Aronson E., Wilson T.D., Akert R.M.: Psychologia społeczna. Serce i umysł. Poznań: Zysk i S-ka 2006 (i później)- Cialdini R.: Wywieranie wpływu na ludzi. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 1994- Ratajczak Z. (red.). Psychologia w biznesie 2016Rozszerzające / uzupełniające:- materiały własne (prezentacje PP)- Ratajczak Z.: *Psychologia pracy i organizacji*. Warszawa: PWN 2008- Chmiel N. (red.): *Psychologia pracy i organizacji.* Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 2003 - Bartkowiak G.: *Psychologia zarządzania.* Zielona Góra: Zachodnie Cent. Organizacji 2003 - Schultz D.P., Schultz S.E.: *Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy.* Warszawa: PWN 2002- Strelau J., (red.): *Psychologia. Podręcznik akademicki*. Psychologia pracy. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 2000  |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 7****( 2 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. student pozna obszar z zakresu strategii rozumienia siebie i innych
2. będzie potrafił wskazać psychologiczne uwarunkowania funkcjonowania człowieka w organizacji
3. zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku.

… |
| Treści zajęć | 1. Podstawowa wiedza dotycząca strategii: potwierdzenie oczekiwań, wnioskowanie o dyspozycyjnych cechach osobowości, wybrane heurystyki
2. Porównania społeczne
3. Dysonans, konsonans poznawczy
4. Sytuacje trudne w pracy
 |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:- Aronson E., Wilson T.D., Akert R.M.: Psychologia społeczna. Serce i umysł. Poznań: Zysk i S-ka 2006 (i później)- Cialdini R.: Wywieranie wpływu na ludzi. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 1994- Ratajczak Z. (red.). Psychologia w biznesie 2016Rozszerzające / uzupełniające:- materiały własne (prezentacje PP)- Ratajczak Z.: *Psychologia pracy i organizacji*. Warszawa: PWN 2008- Chmiel N. (red.): *Psychologia pracy i organizacji.* Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 2003 - Bartkowiak G.: *Psychologia zarządzania.* Zielona Góra: Zachodnie Cent. Organizacji 2003 - Schultz D.P., Schultz S.E.: *Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy.* Warszawa: PWN 2002- Strelau J., (red.): *Psychologia. Podręcznik akademicki*. Psychologia pracy. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 2000  |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 8****( 2 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1.dzięki wnioskom z badań zrozumie mechanizmy występujące w organizacjach2. student będzie mógł zweryfikować wiedzę z przedmiotu… |
| Treści zajęć | 1. Współczesne wyniki badań (przeprowadzone w latach 2012-2019 przez dr Barbarę Sypniewską) dotyczące funkcjonowania w organizacji2.Powtórzenie i sprawdzenie wiedzy studentów w formie egzaminu zerowego |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:- materiały własne (prezentacje PP) |