**KONSPEKT PRZEDMIOTU**

Semestr letni, rok akad. 2020/2021

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Psychologia pracy i organizacji  |
| Kierunek/-i studiów / rok studiów / semestr studiów | Zarządzanie, Rok II sem. IV studia II stopnia |
| Tryb studiów | ~~Stacjonarny /~~ niestacjonarny |
| Forma zajęć | Konwersatoria  |
| Liczba godzin | 24 |
| Koordynator przedmiotu: | Dr Andrzej Jagodziński  |
| Jakie są ogólne cele dydaktyczne tego przedmiotu? | Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnienia psychologii pracy i organizacji, dotyczącymi mechanizmów i uwarunkowań zachowania się człowieka we współczesnych organizacjach. Prezentowane treści obejmują wybrane aspekty psychologii zarządzania, których poznanie i zrozumienie ułatwi rozwiązywanie problemów międzyludzkich w organizacji z punktu widzenia praktyki menedżerskiej. |
| Jak są kryteria zaliczenia tego przedmiotu? | Zbieranie punktów za aktywność na zajęciach, tj.* za przygotowywanie i publiczną prezentację prac tematycznych,
* za udzielanie prawidłowych odpowiedzi w quizach prowadzonych na zajęciach,
* za napisanie testu końcowego nie na ocenę, lecz na zaliczenie.
 |
| Jakie są kryteria zaliczenia tego przedmiotu na ocenę celującą? | Zebranie największej ilości punktów za aktywność na zajęciach, tj.* za przygotowanie i publiczną prezentację prac tematycznych,
* za udzielanie prawidłowych odpowiedzi w quizach prowadzonych na zajęciach,
* za napisanie testu końcowego.
 |
| Pozostałe informacje, dotyczące tego przedmiotu, ważne dla studenta | Materiały z każdych zajęć są przesyłane na Platformę Team. Prowadzący chętnie udziela wsparcia merytorycznego podczas cotygodniowych dyżurów.  |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 1****( 3 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. Student będzie znał zasady i warunki zaliczenia przedmiotu.2. Student będzie wiedział, jaka jest rola pasji i dyscypliny w kształtowaniu kompetencji poznawczych, związanych z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku.   |
| Treści zajęć | 1.Wprowadzenie w tematykę zajęć.2. Omówienie zasad i warunków zaliczenia przedmiotu. 3. Rola pasji i dyscypliny niezbędnych w kształtowaniu kompetencji poznawczych, związanych z pozytywnym stosunkiem studenta do studiowanego kierunku.  |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:- E. Catmull: Kreatywność S.A. Droga do prawdziwej inspiracji. MT Biznes 2017. - W. Wójtowicz: Sukces a praca. Gliwice: Złote Myśli 2009.Rozszerzające / uzupełniające:- www. sjp.pwn.pl/szukaj/pasja;- www. pancytat.pl/odnalezc-swoja-pasje-pasja-biznes-poradnik/. |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 2****( 3 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. Student będzie znał podstawowe pojęcia i terminologię z obszaru prowadzonego przedmiotu. 2. Będzie rozumiał współczesną interpretację pojęcia "organizacja".3. Będzie rozumiał, jaki wpływ na psychologiczne uwarunkowania zachowania się człowieka w organizacji miała Szkoła "Human Relations" |
| Treści zajęć | 1. Psychologiczne uwarunkowania zachowania się człowieka w organizacji.2 Definiowanie podstawowych pojęć.3. Współczesna interpretacja pojęcia "organizacja".4. Szkoła "Human relations".  |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:1. A.K. Koźmiński, Wł. Piotrowski. Zarządzanie: teoria i praktyka, PWN, Warszawa2021;2. W. Bańka, J. Koprowicz, A. Jagodziński. . Wprowadzenie do zarządzania organizacjami, Novum, Płock 2013.3. R.W. Griffin . Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2017.Rozszerzające / uzupełniające:3. B. Kożuch, Nauka o organizacji , Wyd. CeDeWu, Warszawa 2010.4. A. Jagodziński, Geneza nauk o organizacji i zarządzaniu. W: Wybrane problemy gospodarcze i społeczne na tle gospodarki Polski i Świata.Nauki Ekonomiczne tom XX. Red. J. Grzywacz, S. Kowalski. Zeszyty Naukowe PWSZ w Płocku. Płock: Wyd. PWSZ w Płocku 2014 s. 119 - 134. |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 3****( 3 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. Student będzie rozumiał, jaki wpływ na psychologiczne uwarunkowania zachowania się człowieka w organizacji ma satysfakcja i zaangażowanie pracowników.2. Będzie wiedział, jakie czynniki kształtują satysfakcję i zaangażowanie pracowników w organizacji.3. Zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. … |
| Treści zajęć | 1. Satysfakcja i zaangażowanie pracowników w organizacji. 2. Prezentacja prac przygotowanych przez studentów. |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:- M. Juchnowicz, Zaangażowanie pracowników. Sposoby oceny i motywowania.PWE, Warszawa 2012.- M. Juchnowicz, Satysfakcja zawodowa pracowników - kreator kapitału ludzkiego, PWE, . Warszawa2014. - A. Spik, K. Klincewicz, Nowe kierunki w zarządzaniu ludźmi- zaangażowanie organizacyjne. W: Nowe kierunki w zarządzaniu. Red. M. Kostera, Wyd. Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2008.- B.A. Sypniewska, Godnościowa satysfakcja pracownicza.W: Zarządzanie zasobami ludzkimi. Refleksje teoretyczne, kwestie praktyczne. Red. T. Oleksyn, B.A. Sypniewska, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Warszawie, Warszawa 2016. Rozszerzające / uzupełniające:- M. Juchnowicz, Ł. Skowron, Determinanty zaangażowania pracowników w świetle badań. W: Granice w zarządzaniu kapitałem ludzkim. Red. P. Wachowiak, S. Winch, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2014.- A. Jagodziński, W. Kosiński, Wpływ satysfakcji na poziom zaangażowania nauczycieli w pracę pedagogiczną - badania wtórne. "Firma i Rynek" Zeszyty Naukowe Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu w Szczecinie 2017 nr 2. s 49-62.- A. Szabowska-Walaszczyk, Zaangażowanie w pracy i organizacji - przegląd problematyki i narzędzi pomiary. W: Psychologia zarządzania w organizacji. Red. A.M. Zawadzka, PWN, Warszawa 2014. |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 4****( 3 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. Student będzie rozumiał proces podejmowania decyzji.2. Będzie umiał dokonać klasyfikacji sytuacji decyzyjnych. 3. Będzie potrafił wskazać na wady i zalety podejmowania decyzji w zależności od ich rodzaju.4. Będzie znał podstawowe teorie motywacji pracowników. 5. Zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku.  |
| Treści zajęć | 1. Proces podejmowania decyzji. 2. Motywacja w zarządzaniu.2.1. Teorie motywacji skoncentrowane na potrzebach jednostki.2.2. Teorie motywacji skoncentrowane na zachowaniu jednostki. 3. Prezentacja prac przygotowanych przez studentów. |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | - A. K. Koźmiński, Wł. Piotrowski (red.), Zarządzanie: teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2021.- Ricky, W. Griffin, Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2017.- H. Król, A. Ludwiczyński, Zarządzanie zasobami ludzkimi , Tworzene kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2018.- A. Pcztowoski, Zarządzanie zasobami ludzkimi, Koncepcje, praktyki, wyzwania, PWE, Warszawa 2018.Rozszerzające / uzupełniające:- K. Bolesta-Kukułka, Jak patrzeć na świat organizacji*,* PWN, Warszawa1993.- J.A.F. Stoner, Kierowanie, PWE, Warszawa 2011.- S.P. Robbins (i in.), Podstawy zarządzania, PWE, Warszawa 2002. - A. Krzętowska, A. Jagodziński, Pozapłacowe elementy motywowania pracowników w świetle badań. W: Wybrane problemy gospodarki europejskiej. Nauki Ekonomiczne tom XXI. Red. J. Grzywacz, S. Kowalski. Zeszyty Naukowe PWSZ w Płocku. Płock: Wyd. PWSZ w Płocku 2015 s. 49 - 79- 88.**-** A. Jagodziński, M. Kowalska, Sposoby motywowania pracowników na przykładzie subregionu płockiego - badanie wtórne. "Notatki Płockie" nr 2/2017 s. 35-39. |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 5****( 3 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. Student będzie rozumiał, jaki wpływ na zachowania organizacyjne ma komunikacja interpersonalna. 2. Zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. 3.… |
| Treści zajęć | 1.Kmunikacja interpersonalna w organizacji 2. Prezentacja prac przygotowanych przez studentów3.4.5.… |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:- E. Lewandowska- Tarasiuk, Komunikowanie w biznesie, PWN, Warszawa 2010.T. Rzepa, Psychologia komunikowania się dla menedżerów, Difin, Warszawa 2006.-Rozszerzające / uzupełniające:- B. Sypniewska, Istota, błędy i bariery w komunikowaniu się w organizacji. Płock: Zeszyty Naukowe PWSZ w Płocku Nauki Ekonomiczne t. XXI 2015;- J. Stewart, Mosty zamiast murów, podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN, Warszawa 2008. |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 6****( 3 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. Student będzie potrafił rozwiązać sytuacje konfliktowe poprzez zaproponowanie odpowiednich stylów (metod, sposobów) negocjowania.2. Zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku.  |
| Treści zajęć | 1. Konflikty w organizacji. 2. Rozwiązywanie konfliktów. Style kierowania konfliktem.3. Negocjacje i ich przebieg. 4. Prezentacja prac przygotowanych przez studentów |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:- P. Steele, J. Murphy, R. Russil, Jak odnieść sukces w negocjacjach, Oficyna Wolters Kluwer Business, Warszawa 2015.- R.J. Lewicki, D. M. Saunders (i in.), Zasady negocjacji - kompendium wiedzy dla trenerów i menedżerów, Dom Wydawniczy REBIS, Poznań 2012.- B. Lunden, L. Rosell, Techniki negocjacji - jak odnieść sukces w negocjacjach, Wyd. BL Info, Gdańsk 2010.Rozszerzające / uzupełniające:- B. Tracy, Negocjowanie, Wyd. MT Biznes, Warszawa 2014.- A. Krzętowska, A. Jagodziński, B. Sypniewska,  Perception of conflicts within the organization – research report (s. 84-92),  w: red. Nepoczatenko O.O, „Socialno\_Ekonomiczni Koordinaty Rozwitku Pidprijemnickoj dijatielnosti” część II, Umanskij Nacionalnyj Uniwersitet Sownictwa, Fakultet Ekonomiki i Pridprijemnictwa, Umań 2014 (211 s.) ISBN 878-966-304-078-3. |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 7****( 3 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. Będzie umiał scharakteryzować poszczególne style przywództwa i kierowania oraz będzie rozumiał ich wpływ na zachowania się pracowników w organizacji.2. Zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku.  |
| Treści zajęć | 1. Przywództwo i kierowanie w organizacji. 1.1. Nowoczesne przywództwo w organizacji. 1.2. Rodzaje przywództwa i style kierowania.2. Prezentacja prac przygotowanych przez studentów |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:1. A. K. Koźmiński, Wł. Piotrowski (red.), Zarządzanie: teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2021.2. Ricky, W. Griffin, Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2017;Rozszerzające / uzupełniające:1. J.A.F. Stoner, Kierowanie, PWE, Warszawa 2011.2. M. D. Holstein-Beck, W. Bańka, Wybrane problemy kierowania pracownikami w organizacji, Novum, Płock 2013. |

|  |
| --- |
| **ZAJĘCIA 8****( 3 godz.)** |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:1. Student będzie rozumiał zjawisko wypalenia zawodowego. 2. Będzie znał czynniki determinujące wypalenie zawodowe oraz jego konsekwencje dla pracownika i organizacji. 3. Będzie rozumiał zjawisko mobbingu w środowisku pracy. Jego konsekwencje i metody przeciwdziałania.4. Zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. … |
| Treści zajęć | 1. Zjawiska patologiczne w sytuacji pracy.2. Syndrom wypalenia zawodowego. Objawy i konsekwencje. 3. Działania mobbingowe w środowisku pracy. 4. Prezentacja prac przygotowanych przez studentów |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć  | Minimalne / obowiązkowe:- C. Maslach, M. Leiter, Pokonać wypalenie zawodowe. Sześć strategii poprawiania relacji z pracą, Wolters Kluwers Polska, Warszawa 2010.- A. Wielgus, J. Tomaszewski, Wypalenie zawodowe, Wydawnictwo M, Kraków 2013.- K. Kędziora, K. Śmiszek, Dyskryminacja i mobbing w zatrudnieniu, Wyd. C.H. Beck, Warszawa 2008.- J. Marciniak, Mobbing, dyskryminacja, molestowanie – zasady przeciwdziałania, Wolter Kluwer Polska Sp. z o.o., Warszawa 2011.- E. Szymik, Z. Brosz, Wpływ mobbingu na zdrowie psychiczne pracowników, Problemy profesjologii, nr 2, Zielona Góra 2009.Rozszerzające / uzupełniające:- C. Maslach, M. Leiter, Prawda o wypaleniu zawodowym, PWN, Warszawa 2011. - H. Sęk, Wypalenie zawodowe. Przyczyny, mechanizmy, zapobieganie, PWN, Warszawa 2000.- W. Bańka, Humanizacja stosunków pracy - sposobem na przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. [w:] Współczesne wyzwania menedżerskie w przeciwdziałaniu wypaleniu zawodowemu. J. Koprowicz, W. Bańka Waldemar (red.). Humanizacja Pracy 2011 nr 6. - A. Jagodziński, M. Grudna: Syndrom wypalenia zawodowego w zawodzie pielęgniarek - badania wtórne. W: Zdrowie i choroba w aspekcie wyzwań dla opieki zdrowotnej i usług kosmetologicznych. Red. D. Kochman, M. Głowacka, M. Słodki. Wyd. PWSZ w Płocku 2018 s. 217 - 240.- https://wizerunekkobiety.pl/mobber-charakterystyka-ofiara-mobbingu-cechy-co-to-jest-mobbing,- A. Bechowska – Gebhardt, Przeciwdziałanie mobbingowi w środowisku pracy i budowanie pozytywnej atmosfery relacji interpersonalnych, Wrocław 2016, https://docplayer.pl/25725591-Przeciwdzialanie-mobbingowi-w-srodowisku-pracy-i-budowanie-pozytywnej-atmosfery-relacji-interpersonalnych.html |