**KONSPEKT PRZEDMIOTU**

Semestr letni, rok akad. 2020/2021

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Psychologia pracy i organizacji |
| Kierunek/-i studiów / rok studiów / semestr studiów | Psychologia, Rok IV sem. VII |
| Tryb studiów | Niestacjonarny |
| Forma zajęć | Konwersatoria |
| Liczba godzin | 16 |
| Koordynator przedmiotu: | Dr Barbara Sypniewska |
| Jakie są ogólne cele dydaktyczne tego przedmiotu? | Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnienia psychologii pracy i organizacji, dotyczącymi mechanizmów i uwarunkowań zachowania się człowieka we współczesnych organizacjach. Prezentowane treści obejmują wybrane aspekty psychologii zarządzania, których poznanie i zrozumienie ułatwi rozwiązywanie problemów międzyludzkich w organizacji z punktu widzenia praktyki menedżerskiej. |
| Jak są kryteria zaliczenia tego przedmiotu? | * udzielanie prawidłowych odpowiedzi w quizach prowadzonych na zajęciach, * napisanie testu końcowego nie na ocenę |
| Jakie są kryteria zaliczenia tego przedmiotu na ocenę celującą? | Zebranie największej ilości punktów za aktywność na zajęciach, tj.   * za przygotowanie i publiczną prezentację prac tematycznych, * za udzielanie prawidłowych odpowiedzi w quizach prowadzonych na zajęciach, * za napisanie testu końcowego. |
| Pozostałe informacje, dotyczące tego przedmiotu, ważne dla studenta | Materiały z każdych zajęć są przesyłane na Platformę Team. Prowadzący chętnie udziela wsparcia merytorycznego podczas cotygodniowych dyżurów. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 1**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student będzie znał podstawowe pojęcia i terminologię z obszaru prowadzonego przedmiotu.  2. Będzie rozumiał współczesną interpretację pojęcia "organizacja".  3. Będzie rozumiał, jaki wpływ na psychologiczne uwarunkowania zachowania się człowieka w organizacji miała Szkoła "Human Relations" |
| Treści zajęć | 1. Psychologiczne uwarunkowania zachowania się człowieka w organizacji.  2 Definiowanie podstawowych pojęć.  3. Współczesna interpretacja pojęcia "organizacja".  4. Szkoła "Human relations". |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  1. A.K. Koźmiński, Wł. Piotrowski. Zarządzanie: teoria i praktyka, PWN, Warszawa2021;  2. W. Bańka, J. Koprowicz, A. Jagodziński. . Wprowadzenie do zarządzania organizacjami, Novum, Płock 2013.  3. R.W. Griffin . Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2017.  Rozszerzające / uzupełniające:  1. B. Kożuch, Nauka o organizacji , Wyd. CeDeWu, Warszawa 2010. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 2**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student będzie rozumiał, jaki wpływ na psychologiczne uwarunkowania zachowania się człowieka w organizacji ma satysfakcja i zaangażowanie pracowników.  2. Będzie wiedział, jakie czynniki kształtują satysfakcję i zaangażowanie pracowników w organizacji.  3. Zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. |
| Treści zajęć | 1. Satysfakcja i zaangażowanie pracowników w organizacji.  2. Pojęcie zachowań organizacyjnych |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - M. Juchnowicz, Zaangażowanie pracowników. Sposoby oceny i motywowania.PWE, Warszawa 2012.  - M. Juchnowicz, Satysfakcja zawodowa pracowników - kreator kapitału ludzkiego, PWE, . Warszawa2014.  - A. Spik, K. Klincewicz, Nowe kierunki w zarządzaniu ludźmi- zaangażowanie organizacyjne. W: Nowe kierunki w zarządzaniu. Red. M. Kostera, Wyd. Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2008.  - B.A. Sypniewska, Godnościowa satysfakcja pracownicza.W: Zarządzanie zasobami ludzkimi. Refleksje teoretyczne, kwestie praktyczne. Red. T. Oleksyn, B.A. Sypniewska, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Warszawie, Warszawa 2016.  Rozszerzające / uzupełniające:  - M. Juchnowicz, Ł. Skowron, Determinanty zaangażowania pracowników w świetle badań. W: Granice w zarządzaniu kapitałem ludzkim. Red. P. Wachowiak, S. Winch, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2014. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 3**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student będzie znał podstawowe teorie motywacji pracowników.  2. Zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. |
| Treści zajęć | 1. Motywacja w zarządzaniu.  2. Teorie motywacji skoncentrowane na potrzebach jednostki.  3. Teorie motywacji skoncentrowane na zachowaniu jednostki. |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | - A. K. Koźmiński, Wł. Piotrowski (red.), Zarządzanie: teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2021.  - Ricky, W. Griffin, Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2017.  - H. Król, A. Ludwiczyński, Zarządzanie zasobami ludzkimi , Tworzene kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2018.  - A. Pcztowoski, Zarządzanie zasobami ludzkimi, Koncepcje, praktyki, wyzwania, PWE, Warszawa 2018.  Rozszerzające / uzupełniające:  - K. Bolesta-Kukułka, Jak patrzeć na świat organizacji*,* PWN, Warszawa1993.  - J.A.F. Stoner, Kierowanie, PWE, Warszawa 2011. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 4**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:   1. Student będzie rozumiał, jaki wpływ na zachowania organizacyjne ma komunikacja interpersonalna. 2. Zrozumie wpływ prawidłowej komunikacji na funkcjonowanie organizacji   3. Zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. |
| Treści zajęć | Komunikacja w organizacji |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - E. Lewandowska- Tarasiuk, Komunikowanie w biznesie, PWN, Warszawa 2010.  T. Rzepa, Psychologia komunikowania się dla menedżerów, Difin, Warszawa 2006.  Rozszerzające / uzupełniające:  - B. Sypniewska, Istota, błędy i bariery w komunikowaniu się w organizacji. Płock: Zeszyty Naukowe PWSZ w Płocku Nauki Ekonomiczne t. XXI 2015; |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 5**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student będzie potrafił rozwiązać sytuacje konfliktowe poprzez zaproponowanie odpowiednich stylów (metod, sposobów) negocjowania.  2. Zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. |
| Treści zajęć | 1. Konflikty w organizacji.  2. Rozwiązywanie konfliktów. Style kierowania konfliktem.  3. Pozytywne i negatywne strony konfliktów i wpływ na funkcjonowanie organizacji |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - P. Steele, J. Murphy, R. Russil, Jak odnieść sukces w negocjacjach, Oficyna Wolters Kluwer Business, Warszawa 2015.  - R.J. Lewicki, D. M. Saunders (i in.), Zasady negocjacji - kompendium wiedzy dla trenerów i menedżerów, Dom Wydawniczy REBIS, Poznań 2012.  Rozszerzające / uzupełniające:  - A. Krzętowska, A. Jagodziński, B. Sypniewska,  Perception of conflicts within the organization – research report (s. 84-92),  w: red. Nepoczatenko O.O, „Socialno\_Ekonomiczni Koordinaty Rozwitku Pidprijemnickoj dijatielnosti” część II, Umanskij Nacionalnyj Uniwersitet Sownictwa, Fakultet Ekonomiki i Pridprijemnictwa, Umań 2014 (211 s.) ISBN 878-966-304-078-3. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 6**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Zrozumie zjawisko wybranych patologii w organizacji  2. Będzie rozumiał zjawisko mobbingu w środowisku pracy. Jego konsekwencje i metody przeciwdziałania.  3. Zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. |
| Treści zajęć | 1. Zjawiska patologiczne w sytuacji pracy.  2. Działania mobbingowe w środowisku pracy.  3. Prezentacja prac przygotowanych przez studentów |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - K. Kędziora, K. Śmiszek, Dyskryminacja i mobbing w zatrudnieniu, Wyd. C.H. Beck, Warszawa 2008.  - J. Marciniak, Mobbing, dyskryminacja, molestowanie – zasady przeciwdziałania, Wolter Kluwer Polska Sp. z o.o., Warszawa 2011.  - E. Szymik, Z. Brosz, Wpływ mobbingu na zdrowie psychiczne pracowników, Problemy profesjologii, nr 2, Zielona Góra 2009.  Rozszerzające / uzupełniające:  - https://wizerunekkobiety.pl/mobber-charakterystyka-ofiara-mobbingu-cechy-co-to-jest-mobbing,  - https://docplayer.pl/25725591-Przeciwdzialanie-mobbingowi-w-srodowisku-pracy-i-budowanie-pozytywnej-atmosfery-relacji-interpersonalnych.html |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 7**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student będzie znał podstawowe teorie motywowania pracowników.  2. Zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. |
| Treści zajęć | 1. Motywowanie w zarządzaniu.  2. Sposoby i rodzaje motywowania  3. Motywowanie skoncentrowane na zachowaniu jednostki. |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | - A. K. Koźmiński, Wł. Piotrowski (red.), Zarządzanie: teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2021.  - Ricky, W. Griffin, Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2017.  - H. Król, A. Ludwiczyński, Zarządzanie zasobami ludzkimi , Tworzene kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2018.  - A. Pcztowoski, Zarządzanie zasobami ludzkimi, Koncepcje, praktyki, wyzwania, PWE, Warszawa 2018.  Rozszerzające / uzupełniające:  - K. Bolesta-Kukułka, Jak patrzeć na świat organizacji*,* PWN, Warszawa1993.  - J.A.F. Stoner, Kierowanie, PWE, Warszawa 2011. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 8**  **( 2 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  Zdobędzie kompetencje poznawcze, związane z pozytywnym stosunkiem do studiowanego kierunku. |
| Treści zajęć | 1. Prezentacja badań autorskich z zagadnień konfliktów, komunikacji i satysfakcji w organizacji 2. Przeprowadzenie egzaminu zerowego z przedmiotu |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe: |