

WYNIKI ANKIETY PRZEPROWADZONEJ WŚRÓD STUDENTÓW NA TEMAT JAKOŚCI NAUCZANIA ONLINE

LISTOPAD 2020

Ankieta została stworzona za pomocą narzędzia Google Forms i udostępniona studentom poprzez:

- system Extranet
- zespół starostów grup na MS Teams
- zespół studentów I roku na MS Team

Ankieta składa się z 4 pytań zamkniętych oraz jednego pytania otwartego. Ankieta nie jest anonimowa – Studenci identyfikowani są na podstawie numeru albumu.

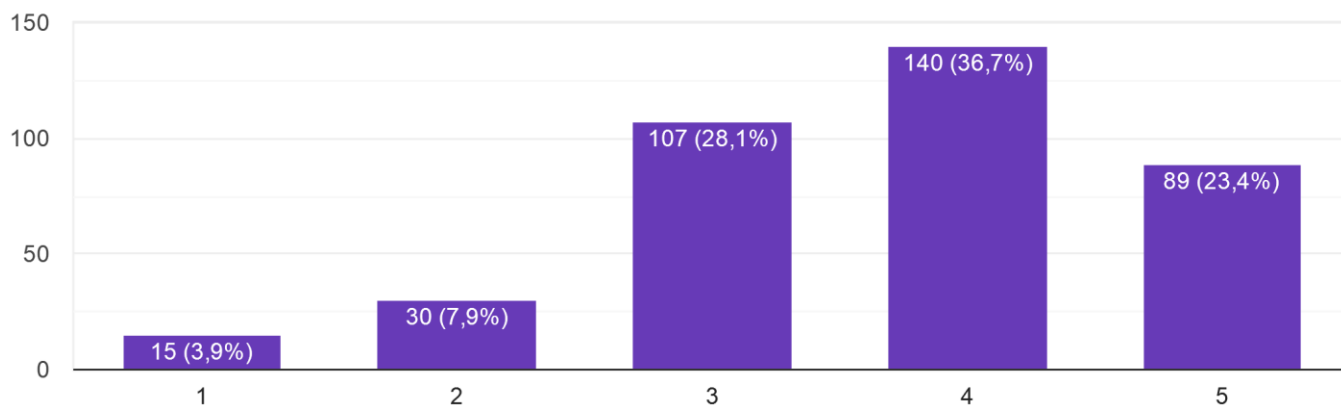
Pytania do ankiety zostały opracowane przez mgr Aleksandrę Krowicką oraz mgr. Karola Kowalczyka.

Celem przeprowadzonej ankiety było zbadanie wśród studentów poziomu satysfakcji z obecnego poziomu jakości zajęć online.

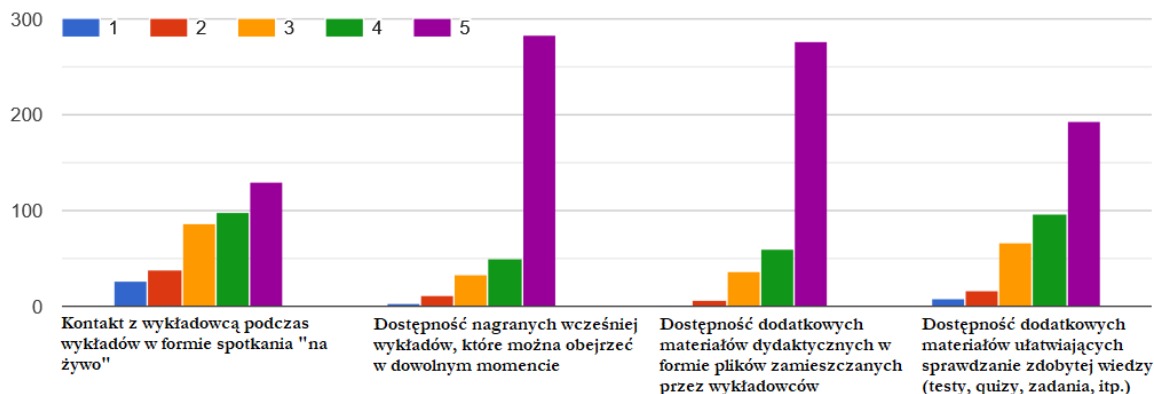
PYTANIA ZAMKNIĘTE:

Jaka jest Twoja ogólna opinia o nauczaniu w trybie online w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „całkowicie mi się nie podoba” a 5 oznacza „bardzo mi się podoba”

381 odpowiedzi

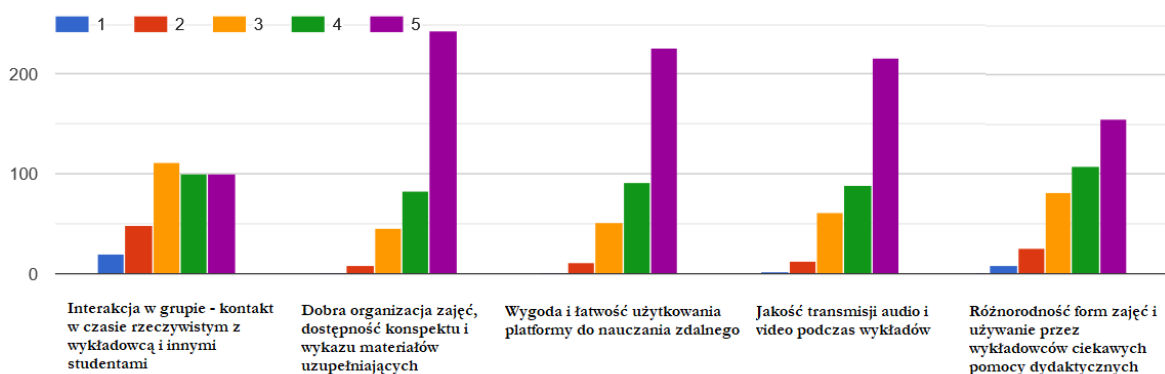


Które z poniższych elementów zdalnej nauki są dla Ciebie ważne w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza "całkowicie nieważne", a 5 oznacza "bardzo ważne"



Studenci wskazali *dostępność nagranych wcześniej wykładów* oraz *dostępność dodatkowych materiałów dydaktycznych* jako najważniejsze elementy nauki zdalnej.

Które z poniższych elementów i w jakim stopniu mają Twoim zdaniem wpływ na jakość zajęć online - 1 oznacza "zupełnie nie ma wpływu, a 5 oznacza "ma bardzo duży wpływ"

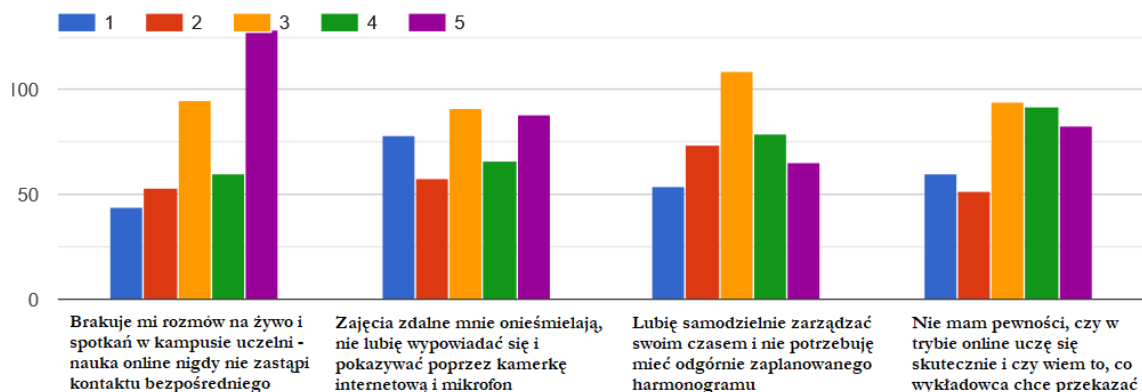


Studenci wskazali *dobrą organizację zajęć*, *dostępność konspektu i wykazu materiałów uzupełniających* oraz *wygodę i łatwość użytkowania platformy do nauczania zdalnego*, a także *jakość transmisji audio i video podczas wykładów* jako czynniki mające największy wpływ na jakość zajęć online. Warianty te nie uzyskały ani jednej odpowiedzi jako „zupełnie nie ma wpływu”.

Pozostałe elementy, które studenci mogli wskazywać:

- *Interakcja w grupie - kontakt w czasie rzeczywistym z wykładowcą i innymi studentami*
- *Różnorodność form zajęć i używanie przez wykładowców ciekawych pomocy dydaktycznych.*

Oceń w skali od 1 do 5, jak bardzo poniższe stwierdzenia pasują do Ciebie - 1 oznacza "zupełnie nie pasuje", a 5 oznacza "bardzo pasuje"



Z powyższego wykresu wynika, że studentom najbardziej brakuje spotkań na żywo oraz zajęć w siedzibie uczelni (aż 189 na 381 oddanych głosów (dotyczy odpowiedzi „4” oraz „5”). Zaledwie 44 studentów stwierdziło, że stwierdzenie *brakuje mi rozmów na żywo i spotkań w kampusie* do niego nie pasuje.

Z odpowiedzi studentów wynika także, że duża część respondentów ma wątpliwości, czy w trybie online uczą się równie efektywnie, jak w trybie stacjonarnym (175 głosy na 381 oddanych głosów – dotyczy odpowiedzi „4” oraz „5”, 94 głosy dotyczą odpowiedzi „3”).

PYTANIE OTWARTE:

Co Twoim zdaniem uczelnia i wykładowcy mogą zrobić, aby zajęcia online były ciekawsze, bardziej angażujące i przyjemne? [wybrane odpowiedzi]

<p>Odpowiedzi dotyczące sposobu organizacji i prowadzenia zajęć</p>	<ul style="list-style-type: none">• Interaktywne zadania, które pomogą nam lepiej się nauczyć• Moim zdaniem wykładowcy, aby zajęcia były ciekawsze mogliby na każde zajęcia przygotowywać prezentacje i w dokładny sposób opisywać zagadnienia w sposób zrozumiały oraz bazować na przykładach z życia codziennego. Do tego mogliby załączać filmy (jeśli takowe się znajdują) oraz przygotowywać zagadki, aby utrwalić materiał. Aby zajęcia były bardziej angażujące można zastosować zasadę 30 min na rozmowę, pytania od studentów, żeby w trakcie wykładu nie tworzyć zamieszania.• Angażowanie studentów przy pomocy jakiś ankiet. Pokazywanie ciekawych materiałów i udostępnianie prezentacji na każdym wykładzie• Opowiedzieć jak temat z zajęcia stosuje się w życiu zawodowym, nie mówić monotonię, bo wtedy cały materiał z zajęcia nie jest zrozumiały i po prostu słuchasz bo są zajęcia , ale nic nie jest zrozumiałe. A później jak wykładowca na następnym zajęciu się pyta o temat z zeszłego zajęcia, to nie wiesz co powiedzieć, bo nie wiesz((Myślę że też by pomogły jakieś referaty albo coś w tym stylu, najlepiej na ocenę, bo wtedy coś z tematu uczysz jak robisz ten referat, bo szukasz i to się zapamiętuje.• Możliwość udostępniania wszelkich materiałów, książek w formie elektronicznej, pokazanie teoretycznych zagadnień na ciekawych przykładach• Bardzo ciekawą opcją byłby dostęp do quizów, dzięki którym chętni uczniowie mogą sprawdzić swoją wiedzę. Dzięki temu wiedzielibyśmy jakie tematy musimy utrwalić/powtórzyć, na co zwrócić większą uwagę.• Tworzyć zadania w formie ankiet i omawiać je podczas wykładów. Załączać materiały dodatkowe do każdego wykładu (linki, filmiki, wyniki badań, itd.)• dla mnie najważniejsza jest dostępność materiałów, ponieważ w momencie ciągłości zajęć on line nie zawsze mogę się skupić i utrzymać uwagę, zwłaszcza kiedy nie ma prezentacji, kończy się to tym że nie pamiętam co było na wykładach a ciężko mi robić notatki z słuchu, w konsekwencji ciężiej mi jest nauczyć się do egzaminów, jak i zdobyć nową wiedzę.• korzystanie z różnego rodzaju ankiet, dzięki którym można zrobić burzę mózgow, wykładowca może zebrać informacje od wszystkich uczestników wykładu; możliwość lepszej komunikacji z wykładowcami podczas trwania wykładu; udostępnianie każdej
--	--

	<p>prezentacji przez wykładowców - w czasie wykładu niestety nie ma możliwości dokładnego jej przeanalizowania ze względu na różnorodny sposób prowadzenia zajęć.</p> <ul style="list-style-type: none">• Stosować pytania do studentów podczas wykładów - przez to niektóre wykłady nie byłyby monologami. Pytać o określone rzeczy, a nie "czy mają państwo jakieś pytania". Na to na ogół nikt nie odpowiada. Ważne byłoby także sprawdzanie wiedzy poprzez pytania od wykładowców, gdyż mam wrażenie, że sporo osób przez ten tryb ma zawyżone oceny. To ostatnie zwłaszcza dotyczy się zarówno zajęć online, jak i jeszcze z czasów nie online. Niestety nie wszystkim można wierzyć :(By zajęcia były bardziej przyjemne, proponuję wprowadzić fundusz dla wykładowców na mikrofony, ponieważ jakość niektórych z nich jest tragiczna, z kamerami można się obejść, ale z mikrofonem, który wychwytuje każdy szum, a dział techniczny nic nie może z tym zrobić to równa się to tragicznym wykładom/ćwiczeniom• Udostępnianie źródeł nauki dodatkowej, kierowania oraz przygotowanie w przyszłości do pracy, większą część lepiej poświęć praktyce niż teorii ponieważ samą teorię poznajemy szybciej w praktyce z przykładami. Najbardziej brakuje mi nakierowania oraz omówienia pracy informatyka. Zamiast przedstawić nam np. jak zostać full stack developerem, od czego zacząć naukę a na czym skończyć uczymy się tak naprawdę czegoś nie wiedząc nawet w czym możemy to wykorzystać.• Udostępnianie źródeł nauki dodatkowej, kierowania oraz przygotowanie w przyszłości do pracy, większą część lepiej poświęć praktyce niż teorii ponieważ samą teorię poznajemy szybciej w praktyce z przykładami. Najbardziej brakuje mi nakierowania oraz omówienia pracy informatyka. Zamiast przedstawić nam np. jak zostać full stack developerem, od czego zacząć naukę a na czym skończyć uczymy się tak naprawdę czegoś nie wiedząc nawet w czym możemy to wykorzystać.• Przede wszystkim oczekiwałabym więcej wiedzy przekazywanej przez samych wykładowców i ćwiczeniowców, bo jak na razie w nowym semestrze to my studenci zapełniamy czas zajęć, ponieważ na prawie każdym mamy przygotować jakieś projekty, prezentacje, prowadzimy zajęcia w sumie my studenci, a nie wykładowcy i to mi się nie podoba. Oczywiście rozumiem, że chcą sprawdzić naszą wiedzę, ale najpierw tą wiedzę muszą w jakiś sposób przekazać.• Przeprowadzać dużą ilość quizów, które dla osób chętnych byłyby brane pod uwagę przy wystawianiu oceny końcowej, podanie puli pytań do egzaminu, z której część rzeczywiście pojawiłaby się na „zerówce”.
Odpowiedzi dotyczące kwestii technicznych	<ul style="list-style-type: none">• Sugerowałabym aby wykładowcy byli zaopatrzeni w odpowiedni sprzęt oraz jeżeli jest stosowne to na laboratoriach przygotowali sobie scenariusz zajęć aby po prostu wiedzieć jak prowadzić dane zajęcia aby były interesujące.

	<ul style="list-style-type: none"> • Lepsza jakość platformy MS Teams w zakresie: <ol style="list-style-type: none"> a. jasności tego, w który miejscu dołączamy się do zajęć - przed każdymi zajęciami dla mnie to "zgaduj-zgadula" - raz z kalendarza, raz trzeba szukać gdzie indziej b. zapobieganie zaśmiecaniu czatu - żeby dotrzeć do kluczowych materiałów, informacji trzeba się przebić przez ogrom "dzień dobry", "dziękuję", czy komentarzy osobistych studentów. Na platformie powinny być wyłącznie materiały i komentarze merytoryczne i organizacyjne c. klarowności gdzie i w jakim czasie są umieszczane materiały przez wykładowców przed i po zajęciami • Nie mam porównania do zajęć sprzed pandemii, jednak uważam, że obecna organizacja zajęć jest bardzo dobra. Wykładowcy są pomocni i w jasny sposób przekazują wiedzę. Plusem są nagrywane zajęcia - możliwość odtworzenia ich w dowolnej chwili jest ogromnym atutem zajęć zdalnych. Jestem zadowolona z całokształtu. • Przede wszystkim powinien się skończyć chaos przed zajęciami wynikający z braku czytelności gdzie trzeba kliknąć żeby wejść do właściwego "pokoju" druga sprawa są kłopoty podczas zajęć wynikające z np tego że wykładowcy nie potrafią lub mają problem z wyświetleniem tego co chcą, generalnie niski poziom profesjonalizmu prowadzenia zajęć online zwłaszcza że jest to drugi taki semestr • dobry mikrofon!!!!!!! • Bardzo proszę, jak i moje przyjaciele - studenci, żeby nagrania były dostępne w dowolnym momencie. Ponieważ, wykłady na Microsoft Teams usuwają się przez 14 dni i nie mamy dostępu do pierwszych wykładów. Dlatego prosimy, żeby państwo poinformowali wykładowców jak dodawać nagrania wykładów w Microsoft Stream, gdzie oni nie są usuwane.
<p>Uwagi dotyczące wykładowców</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Przede wszystkim wykładowcy powinni być lepiej nastawieni. Słuchanie o tym jaki to tragiczny czas nikogo nie motywuje i z takim nastawieniem wykładowcy po prostu wylogowuje się z zajęć, a braki nadrabiam pracując samodzielnie z podręcznikiem. Inny przykład to skończyć z formą zajęć na zasadzie „wstawiam państwu tekst do zapoznania. Słyszmy się za godzinę podpytam Państwa z tego materiału”. W taki sposób każdy student może studiować sam i wykładowca nie jest mu do niczego potrzebny. Niestety niektórzy wykładowcy pytają się nas co myślimy o danej formie zajęć, wyrażamy swoją dezaprobatę, ale słyszmy tylko „na szczęście to ja jestem wykładowcą i to ja ustalam jak to będzie wyglądać”. To nie motywuje, a w obecnej sytuacji już i tak każdy z nas wyjątkowo przeżywa ten czas. Nie wspominam już o problemach jakie nas spotykają za wpieranie strajku kobiet w formie chociaż zdjęcia profilowego na MS Teams. • Przede wszystkim bardzo doceniam, gdy wykładowca dziękuje się materiałami, z których korzysta: prezentacjami, konspektem, rozdziałami, z których korzysta/bibliografią.

	<ul style="list-style-type: none"> • Każdy wykładowca z jakim był kontakt do tego momentu, bardzo dobrze organizują swoje zajęcia, są w miarę ciekawe, a na pewno wszystko jest zrozumiałe. Jedynie zastrzeżenia kieruję w stronę Pani [OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH], która kompletnie nic nie wnosi w swoje zajęcia. • Przede wszystkim warto by wszyscy wykładowcy: <ol style="list-style-type: none"> a. rozpoczęli zajęcia dokładnie zgodnie z harmonogramem startu (a nie wcześniej nawet minutę czy dwie), włączając się w trakcie wypowiedzianych przez wykładowcę słów (a w pełni punktualnie zgodnie z planem zajęć), bez informacji kiedy zaczęły się zajęcia i gdzie jesteśmy jest na teraz b. symultaniczne pokazywanie omawianych materiałów (np. prezentacji), a nie prezentacja w osobnym pliku, który trzeba sobie samemu otworzyć i potem zgadywać który slajd omawia wykładowca c. wykładowcy/ćwiczeniowcy posługiwali się wieloma przykładami ilustrującymi omawiane zagadnienie - niestety wiele zajęć to przeczytanie załączonej prezentacji d. jasno przekazali informację jak będzie wyglądało zaliczenie/egzamin, które treści są bezwzględnie wymagane • Wypowiadać się językiem bardziej adekwatnym do grupy odbiorców. Niektórzy wykładowcy posługują się bardzo sformalizowanym językiem pełnym naukowego żargonu i tłumaczą zagadnienia posługując się fachowym słownictwem, co (w mojej opinii) utrudnia słuchanie ze zrozumieniem studentom pierwszego roku. • Wykładowcy mogliby spróbować nawiązywać z nami kontakt poprzez "dyskusję" podczas której moglibyśmy wypowiadać się na czacie. • Niektórzy prowadzący powinni chyba przejść jakieś szkolenia dotyczące prowadzenia zajęć. próbować nawiązać jakiś kontakt ze studentami a nie tylko czytać z kartki. • Dobrze by było, gdyby niektórzy wykładowcy starali się odpisywać na wiadomości prywatne lub prowadzili zajęcia w terminach, w których są wyznaczone zajęcia. Jednak jedne z zajęć odbyły się ponownie po miesiącu, gdzie miały odbywać się co 2 tygodnie. • niektórzy wykładowcy, zwłaszcza prowadzący ćwiczenia, powinni lepiej nauczyć się posługiwać dostępnymi narzędziami (tablica do pisanie w Teamsach) pomagającymi prowadzić zajęcia i tłumaczyć zagadnienia.
Ogólne	<ul style="list-style-type: none"> • Jest naprawdę bardzo dobrze. Uczelnia jest bardzo dobrze przygotowana do zajęć w trybie zdalnym. Udostępnienie platformy MS Teams dla studentów było bardzo dobrą decyzją. Nie wszystkie uczelnie tak bardzo dobrze się przygotowały (np SGH). B R A W O! Jestem bardzo zadowolony. • Moim zdaniem uczelnia, wykładowcy i cała administracja, dokłada wszelkich starań aby jakość kształcenia była na najwyższym poziomie w obecnej sytuacji.

	<ul style="list-style-type: none">• Według mnie robicie Państwo wszystko co w waszej mocy, ja całkiem dobrze odnajduje się w aktualnym systemie ale jestem też otwarta na ewentualne zmiany• Myślę, że wszystko co może zrobić zespół uczelni, już jest zrobione. Wszystkie wykłady są na dobrym poziomie.• Myślę, że zarówno uczelnia jak i wykładowcy świetnie sobie radzą w tych trudnych dla Nas czasach. Wykłady są ciekawe choć ciekawsze byłyby pewnie na żywo, ale i tak przyjemnie się słucha.
--	---

OPRACOWANIE:
mgr Aleksandra Krowicka
Dyrektor Biura Rektora