

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia (WSZJK) w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie

Wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia (WSZJK) jest narzędziem realizacji Strategii AEH w Warszawie w zakresie zapewnienia wysokiej jakości kształcenia na wszystkich rodzajach, poziomach i kierunkach studiów prowadzonych przez uczelnię. Jest rozumiany jako komplementarny i przejrzysty zbiór świadomie zaplanowanych działań w zakresie poszczególnych obszarów procesu kształcenia, spójny z przyjętymi celami i strategią kształcenia. WSZJK dostarcza analiz i wniosków dotyczących funkcjonowania poszczególnych elementów procesu kształcenia oraz wskazuje kierunki działań naprawczych. Jest układem dynamicznym, podlega stałej ewaluacji i zmianom, stosownie do potrzeb wynikających z uwarunkowań zewnętrznych oraz wewnętrznych.

WSZJK jest systemem celów, narzędzi i procedur związanych z:

1. **zapewnianiem jakości**, czyli oceny spełnienia bieżących wymagań dotyczących jakości kształcenia i zgodności procesu kształcenia z przepisami zewnętrznymi oraz regulacjami wewnętrznymi;
2. **oceną jakości**, czyli diagnozowaniem istniejącego stanu jakości kształcenia poprzez system oceniania procesu kształcenia przez studentów, absolwentów, nauczycieli akademickich, pracowników administracyjnych oraz pracodawców, partnerów i innych interesariuszy zewnętrznych ze środowiska społeczno-gospodarczego;
3. **doskonaleniem jakości**, czyli dążeniem do osiągnięcia przez wszystkich odbiorców oferty dydaktycznej możliwie najwyższych wyników uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, stosownie do określonych warunków społeczno-ekonomicznych, co umożliwi im dostosowanie się do zmieniających się funkcji i ról w otoczeniu, przy założeniu stałego wzmacniania potencjału badawczo-dydaktycznego uczelni oraz promocji nowych inicjatyw mających na celu zapewnienie coraz wyższej jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów, a także realizacji idei uczenia się przez całe życie.

WSZJK cechuje:

1. celowość – podporządkowanie celom strategicznym uczelni;
2. holizm – objęcie zakresem oddziaływania całego procesu kształcenia;
3. spójność – zapewnienie możliwości realizacji pełnego cyklu doskonalenia jakości kształcenia;
4. elastyczność – dostosowanie realizowanych programów studiów do specyfiki uczelni i kierunków jej rozwoju;
5. systematyczność i porównywalność – umożliwienie prowadzenia wszechstronnych analiz porównawczych w celu monitorowania procesu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia;
6. obiektywność – zapewnienie obiektywności uzyskiwanych ocen;
7. jawność i transparentność – powszechna znajomość procedur i wyników ocen.

Podstawowe założenia WSZJK są następujące:

1. Konieczność objęcia w całość powiązanych ze sobą działań, których główną ideą jest wspieranie i stałe doskonalenie procesu kształcenia.
2. Wszyscy członkowie społeczności akademickiej mają świadomość, że kształcenie jest procesem dynamicznym i musi podlegać stałemu monitorowaniu i doskonaleniu.
3. Wszyscy interesariusze procesu kształcenia rozumieją potrzebę ciągłego doskonalenia swoich działań i spostrzegają działania WSZJK jako narzędzie doskonalenia i samodoskonalenia.
4. Podstawowym poziomem implementacji działań WSZJK jest kierunek studiów, a kluczową rolę w tych działaniach pełnią Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia, powoływane przez dziekana danego kierunku studiów.
5. Dziekani są odpowiedzialni za kierowanie pracami Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz systematyczne dokumentowanie przebiegu i efektów tych prac.
6. Uczelniana Rada ds. Jakości Kształcenia pełni funkcje nadzorcze oraz odwoławcze wobec komisji kierunkowych oraz wyznacza kierunki działań w zakresie doskonalenia jakości kształcenia dla całej uczelni na kolejne okresy.
7. Studenci – jako najważniejsi uczestnicy procesu kształcenia – są szczególnie istotnym i równoprawnym partnerem w WSZJK i biorą aktywny udział we wdrażaniu tego systemu.
8. Działania WSZJK są jawne i transparentne dla wszystkich interesariuszy, których dotyczą, z zastrzeżeniem poufności informacji o charakterze wrażliwym.

Cele WSZJK są następujące:

1. zapewnienie realizacji programów studiów, w tym założonych efektów uczenia się;
2. doskonalenie programów studiów i przebiegu procesu kształcenia;
3. zwiększanie efektywności kształcenia oraz satysfakcji studentów z przebiegu oraz efektów uczenia się;
4. dostosowywanie programów studiów i treści kształcenia do zapotrzebowania otoczenia społeczno-gospodarczego oraz potrzeb praktyki;
5. zapewnienie wysokich standardów jakości pracy dydaktycznej;
6. zapewnianie wysokich standardów obsługi administracyjnej;
7. wzmacnianie etosu i rozwoju społeczności akademickiej w duchu wartości uznanych przez uczelnię za naczelne;
8. stałe doskonalenie działania WSZJK oparte na systematycznym gromadzeniu oraz analizowaniu informacji od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, a także wypracowywanie, dobór, aktualizacja i doskonalenie instrumentów służących realizacji przyjętych celów.

Nadzór nad funkcjonowaniem i doskonaleniem WSZJK w uczelni sprawuje rektor. Za wdrażanie WSZJK na poszczególnych kierunkach studiów odpowiada dziekan. Elementami struktury WSZJK są na poziomie:

- uczelnianym – Uczelniana Rada ds. Jakości Kształcenia,
- poszczególnych kierunków studiów – Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia oraz Pełnomocnicy lub Zespoły ds. Interesariuszy Zewnętrznych.

Uczelniana Rada ds. Jakości Kształcenia

W skład Uczelnianej Rady ds. Jakości Kształcenia wchodzi prorektor ds. kształcenia jako przewodniczący oraz członkowie powoływani przez rektora z następujących grup społeczności akademickiej: pracowników administracyjnych, nauczycieli akademickich i studentów, przy czym liczba studentów nie może być mniejsza niż liczba nauczycieli akademickich. O liczebności Rady decyduje rektor. Zadania Uczelnianej Rady ds. Jakości Kształcenia są następujące:

- 1) opracowywanie wzorów dokumentacji stosowanej w ramach WSZJK;
- 2) sporządzanie zbiorczego raportu ze zrealizowanych w uczelni działań na rzecz zapewniania jakości kształcenia i ich efektów na podstawie danych przekazanych z komisji kierunkowych – co rok;
- 3) formułowanie na kolejne okresy priorytetów, wytycznych i zaleceń w zakresie działań na rzecz doskonalenia jakości kształcenia w skali całej uczelni i, ewentualnie, dla poszczególnych kierunków studiów;
- 4) dokonywanie oceny funkcjonowania WSZJK oraz formułowanie zaleceń prowadzących do doskonalenia tego systemu;
- 5) realizacja zadań dotyczących WSZJK zleconych przez rektora;
- 6) współpraca z dziekanami kierunków studiów oraz Kierunkowymi Komisjami ds. Jakości Kształcenia, a także z Pełnomocnikami lub Zespołami ds. Interesariuszy Zewnętrznych.

Kierunkowa Komisja ds. Jakości Kształcenia

Kierunkowa Komisja ds. Jakości Kształcenia składa się z dziekana jako przewodniczącego oraz powołanych przez niego członków, w skład których wchodzi: przedstawiciel pracowników administracyjnych, przedstawiciele nauczycieli akademickich i studentów danego kierunku, przy czym liczba studentów nie może być mniejsza niż liczba nauczycieli akademickich. O liczebności Komisji decyduje dziekan. Do zadań Komisji należy:

- 1) przegląd i ocena programu studiów, w tym planów studiów, treści dydaktycznych, realizacji efektów uczenia się, form zajęć, metod nauczania i oceniania, a także form i sposobów upowszechniania informacji o ofercie edukacyjnej – dokonywane raz do roku.
- 2) weryfikacja, opiniowanie i zatwierdzanie sylabusów zajęć dydaktycznych – dokonywane przed rozpoczęciem każdego semestru.
- 3) analiza wyników hospitacji zajęć dydaktycznych przeprowadzonych w danym semestrze oraz formułowanie wniosków i zaleceń wynikających z tej analizy – co semestr;
- 4) analiza wyników ewaluacji zajęć dydaktycznych dokonywanej przez studentów oraz formułowanie wniosków i zaleceń wynikających z tej analizy – co semestr;
- 5) formułowanie zaleceń co do zmian w programie studiów w oparciu o wnioski z przeprowadzonej analizy oraz konsultacji z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi – raz do roku, ale nie później niż 6 miesięcy przed rozpoczęciem kolejnego cyklu kształcenia;
- 6) systematyczna weryfikacja i ocena skuteczności wdrożenia wniosków i zaleceń

- formułowanych przez Komisję;
- 7) opiniowanie obsady zajęć dydaktycznych;
 - 8) motywowanie i wspieranie nauczycieli akademickich do rozwoju umiejętności i kwalifikacji dydaktycznych, a także wspieranie wymiany doświadczeń dydaktycznych między nimi;
 - 9) sporządzanie okresowych raportów z działań Komisji oraz osiągniętych efektów tych działań i przekazywanie ich do Uczelnianej Rady ds. Jakości Kształcenia – co semestr;
 - 10) udostępnianie na stronie www uczelni informacji o pracach Komisji.

Pełnomocnik lub Zespół ds. Interesariuszy Zewnętrznych

Dziekan danego kierunku studiów powołuje Pełnomocnika lub Zespół ds. Interesariuszy Zewnętrznych. Na niektórych kierunkach możliwe jest zastąpienie Zespołu innym organem o podobnych celach (np. Rada Biznesu). Zadaniem Pełnomocnika lub Zespołu jest:

- 1) konsultowanie programów studiów, w tym planów studiów, zakładanych efektów uczenia się i treści programowych z interesariuszami zewnętrznymi (partnerzy, z którymi uczelnia zawarła porozumienia o współpracy, firmy i instytucje, w których studenci mogą realizować praktyki zawodowe, absolwenci, organizacje zawodowe, przedstawiciele społeczności lokalnej itp.) – dokonywane co rok;
- 2) przeprowadzanie analizy zgodności programu studiów z potrzebami rynku pracy i otoczenia społeczno-gospodarczego – dokonywane co rok;
- 3) przedkładanie Kierunkowej Komisji ds. Jakości Kształcenia wniosków z przeprowadzonych konsultacji oraz analiz;
- 4) prowadzenie i bieżące aktualizowanie rejestru interesariuszy zewnętrznych, z którymi uczelnia utrzymuje kontakty w ramach współpracy z danym kierunkiem studiów;
- 5) bieżące podtrzymywanie kontaktów i dbanie o dobre relacje z interesariuszami zewnętrznymi;
- 6) udostępnianie na stronie www uczelni informacji o interesariuszach zewnętrznych i partnerach, z którymi uczelnia współpracuje i bieżące aktualizowanie tych informacji;
- 7) udostępnianie na stronie www uczelni informacji o swoich pracach oraz przekazywanie tych informacji Uczelnianej Radzie ds. Jakości Kształcenia

27.05.2021 r.

Zatwierdzam

/-/ dr Konrad Janowski
Rektor