**KONSPEKT PRZEDMIOTU**

Semestr zimowy, rok akad. 2020/2021

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Zarządzanie jakością |
| Kierunek/-i studiów / rok studiów / semestr studiów | Zarządzanie, rok 2, sem. IV (studia – I stopnia) |
| Tryb studiów | Stacjonarny |
| Forma zajęć | Konwersatoria |
| Liczba godzin | 30 |
| Koordynator przedmiotu: | Prof. dr hab. Stanisław Brzeziński |
| Jakie są ogólne cele dydaktyczne tego przedmiotu? | Zapoznanie studentów z koncepcją oraz systemami zarządzania jakością. Praktyka zarządzania jakością - przykłady |
| Jak są kryteria zaliczenia tego przedmiotu? | Zaliczenie na ocenę. Ocenę dostateczną student ma prawo otrzymać, jeśli osiągnie minimum 40%pozytywnych odpowiedzi z testu |
| Jakie są kryteria zaliczenia tego przedmiotu na ocenę celującą? | Uzyskanie minimum 85% z testu oraz aktywność na zajęciach. Ponadto prezentowanie w trakcie prowadzonych zajęć praktycznej realizacji wybranego zagadnienia z obszaru zarządzania jakością na przykładzie wybranego przedsiębiorstwa |
| Pozostałe informacje, dotyczące tego przedmiotu, ważne dla studenta | W wyniku przeprowadzonych zajęć studenci powinni posiąść również wiedzę na temat korzyści wynikających z systemu zarządzania jakością w Organizacji oraz umieć dostrzec negatywne strony braku wprowadzenia zasad zarządzania jakością w przedsiębiorstwie |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 1**  **( 3 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student ma podstawową wiedzę co to jest zarządzanie jakością oraz jaka jest jego istota  2.Posiada znajomość ewolucji koncepcji jakości od starożytności do czasów współczesnych  … |
| Treści zajęć | 1. Istota zarządzania jakością  2.Zasady zarządzania jakością  3. Początki i ewolucja koncepcji jakości  4. Przykłady zarządzania jakością we współczesnych organizacjach (dyskusja ze studentami)  … |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  1. J. Łunarski, *Zarządzanie jakością,* WNT 2008  2. M. Żemigała, *Jakość w systemie zarządzania przedsiębiorstwem*, Placet 2009  Rozszerzające / uzupełniające:  - Slajdy – Zarządzanie jakością: Początki i ewolucja koncepcji jakości |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 2**  **( 3 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student ma wiedzę o ewolucji tworzenia zasad z zakresu zarządzania jakością sformułowanych przez klasyków jakości (William E. Deming, Joseph M. Juran) |
| Treści zajęć | 1. Klasycy jakości  2. William E. Deming – 14 zasad (zaleceń) dla zarządzania jakością w Organizacji oraz 4 cykle Deminga  3. Joseph M. Juran – 10 kroków do Total Quality Management (TQM) |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - Szczepańska K., *Podstawy zarządzania jakością, 2012*  - Hamrol A., *Zarządzanie jakością z przykładami, 2013*  Rozszerzające / uzupełniające:  - Slajdy - Zarządzanie jakością: Klasycy jakości |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 3**  **( 3 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  Student ma wiedzę o zasadach z zakresu zarządzania jakością sformułowanych przez klasyków jakości - Philip B. Crosby, Walter A. Shewhart |
| Treści zajęć | 1. Klasycy jakości c.d.  2. Philip B. Crosby – 14 kroków doskonalenia jakości  3. Walter A. Shewhart – karty kontrolne do usprawniania procesu zarządzania  4. Przykłady zastosowania kart kontrolnych w przedsiębiorstwie – dyskusja ze studentami  … |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - Szczepańska K., *Podstawy zarządzania jakością, 2012*  - Hamrol A., *Zarządzanie jakością z przykładami, 2013*  Rozszerzające / uzupełniające:  Slajdy - Zarządzanie jakością: Klasycy jakości |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 4**  **( 3 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student ma wiedzę na temat głównych zasad związanych z Kompleksowym Zarządzaniem Jakością (TQM)  2. Potrafi dostrzegać i identyfikować problemy związane z zarządzaniem jakością w Organizacji  … |
| Treści zajęć | 4. Kompleksowe zarządzanie jakością  2. TQM – główne zasady  3. Zespołowe podejście do rozwiązywania problemów w organizacji  4. Przykłady – dyskusja ze studentami  … |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  K. Szczepańska, *Metody i techniki TQM, 2010*  - Szczepańska K., *Podstawy zarządzania jakością, 2012*  Rozszerzające / uzupełniające:  - Slajdy- Zarządzanie jakością: Kompleksowe zarządzanie jakością |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 5**  **( 3 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student zna instytucje w UE oraz w Polsce zajmujące się ustanawianiem norm i przyznawaniem certyfikatów jakości  … |
| Treści zajęć | 1. Standaryzacja i normalizacja  2. ISO – International Organization for Standarization czyli Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna – historia powstania i działalność  3. Dyskusja na temat przyznawania norm technicznych w Polsce |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - Światowa organizacja normalizacyjna ISO:  http://www.iso.ch  - Europejska organizacja normalizacyjna CEN:  http://www.cenorm.be  Rozszerzające / uzupełniające:  - Slajdy – Zarządzanie jakością: Standaryzacja i normalizacja |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 6**  **( 3 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student zna rodzaje przyznawanych certyfikatów i sposoby ustanawiania norm  … |
| Treści zajęć | 1. Standaryzacja i normalizacja c.d.  2. Polski Komitet Normalizacyjny (PKN) – rola i działalność  3. Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A. – zakres działania  4. Rodzaje certyfikacji – przykłady i dyskusja ze studentami  5. Dyskusja ze studentami na temat uzyskiwania certyfikatów przez organizacje |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - Polski Komitet Normalizacyjny (PKN):  http://www.pkn.pl  - Polskie Centrum Badań i Certyfikacji  <http://www.pcbc.gov.pl>  - Wawak Sł., *Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, 2017*  Rozszerzające / uzupełniające:  - Slajdy – Zarządzanie jakością – Standaryzacja i normalizacja |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 7**  **( 3 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student zna etapy systemu zarządzania jakością, w tym: kontrola jakości, sterowanie jakością, zapewnienie jakości i zarządzanie przez jakość  2. Zna rodzaje i etapy procesu certyfikacji |
| Treści zajęć | 1. Certyfikacja systemu zarządzania jakością  2. Polskie Centrum Akredytacji (PCA)  3. Rodzaje i etapy procesu certyfikacji  4. Główne wymagania normy ISO 9001  5. Certyfikacja – proces wdrażania i kontroli norm ISO  6. Przykłady certyfikatów - dyskusja  … |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem*, PWE, Warszawa 2013  Rozszerzające / uzupełniające:  - Slajdy – Zarządzanie jakością - Certyfikacja Systemu Zarządzania Jakością |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 8**  **( 3 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student zna podstawowe zasady zarządzania jakością zawarte w normie ISO 9001  2. Rozumie jakie są korzyści z wprowadzenia w Organizacji systemu ISO 9001  3. Zna bariery przy wprowadzaniu normy ISO 9001 w organizacji  … |
| Treści zajęć | 1.Norma ISO 9001 – 8 zasad zarządzania jakością  2. Korzyści z wprowadzania systemu ISO 9001  3. Bariery przy wprowadzaniu normy ISO 9001  … |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - Wawak Sł., *Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, 2017*  Rozszerzające / uzupełniające:  - Slajdy – Zarządzanie jakością – Norma ISO 9001 – 8 zasad zarządzania jakością |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 9**  **( 3 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student zna 8 podstawowych zasad leżących u podstaw Modelu Doskonałości EFQM  2. Zna poziomy doskonałości EFQM  3. Zna korzyści z nagrody  … |
| Treści zajęć | 1. Modele doskonałości. Kierunki doskonalenia zarządzania jakością  2. Model doskonałości EFQM – 8 podstawowych zasad  3. Korzyści z nagrody z tytułu wdrożenia systemu TQM w organizacji  … |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  - Zymonik. Z., Hamrol A., Grudowski P., *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem,* PWE, Warszawa 2013  Rozszerzające / uzupełniające:  - Slajdy – Zarządzanie jakością – Modele doskonałości |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAJĘCIA 10**  **( 3 godz.)** | |
| Po tych zajęciach student (będzie znał/ wiedział/ umiał/ potrafił / rozumiał) | Efekty uczenia się:  1. Student posiadał będzie podstawową wiedzę z zakresu zarządzania jakością  2. Będzie zdolny do samodzielnego zidentyfikowania i oceny procesów zarządzania jakością w organizacji  3. Zajmował będzie aktywną postawę wobec procesów zarządzania jakością w przedsiębiorstwie  4. Potrafił będzie umiejętnie wykorzystywać nabytą wiedzę w inicjowaniu i podejmowaniu działań związanych z zarządzaniem jakością w Organizacji |
| Treści zajęć | 1. Podsumowanie zagadnień z zakresu zarządzania jakością  2. Znaczenie zarządzania jakością w rozwoju Organizacji  3. Praktyka zarządzania jakością – dyskusja    **4. Przeprowadzenie testu na ocenę, kończącego zajęcia z zarządzania jakością** |
| Źródło/a do nauki treści z tych zajęć | Minimalne / obowiązkowe:  -  -  Rozszerzające / uzupełniające:  -  - |