

AKADEMIA EKONOMICZNO- HUMANISTYCZNA W WARSZAWIE

Publiczny dostęp do informacji o studiach i uczelni

Raport za rok 2023/2024

Raport opracował zespół:

Aleksandra Głowacka – Tatara

Tomasz Kęпка

Tomasz Kownacki

Aleksandra Krowicka

Aleksandra Prus

Magdalena Stępniaк

Spis treści

| | |
|--|-----------|
| I. Publiczny dostęp do informacji o studiach i uczelni w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w mediach społecznościowych | 3 |
| Diagnoza stanu zastanego w roku akademickim 2022/2023 (obszar I)..... | 3 |
| Zmiany oraz nowe elementy wprowadzone w roku 2023/2024 (obszar I) | 3 |
| Rekomendacje na rok akademicki 2024/2025 (obszar I)..... | 3 |
| II. Dostępność strony głównej uczelni: vizja.pl do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami | 4 |
| Diagnoza stanu zastanego w roku akademickim 2022/2023 (obszar II)..... | 4 |
| Zmiany oraz nowe elementy wprowadzone w roku akademickim 2023/2024 (obszar II)..... | 4 |
| Rekomendacje na rok akademicki 2024/2025 (obszar II)..... | 4 |
| III. Dostępność strony Biura ds. osób z niepełnosprawnościami BON (bon.vizja.pl) do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami | 5 |
| Diagnoza stanu zastanego w roku akademickim 2022/2023 (obszar III)..... | 5 |
| Zmiany oraz nowe elementy wprowadzone w roku akademickim 2023/2024 (obszar III)..... | 5 |
| Rekomendacje na rok akademicki 2024/2025 (obszar III)..... | 7 |
| IV. Publiczny dostęp do informacji o studiach i uczelni w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie – Biuletyn Informacji Publicznej (bip.vizja.pl) | 8 |
| Diagnoza stanu zastanego w roku akademickim 2022/2023 (obszar IV) | 8 |
| Zmiany oraz nowe elementy wprowadzone w roku akademickim 2023/2024 (obszar IV) | 8 |
| Rekomendacje na rok akademicki 2024/2025 (obszar IV) | 9 |
| V. Publiczny dostęp do informacji o studiach i uczelni w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej – Platforma MS Teams | 10 |
| Zmiany oraz nowe elementy wprowadzone w roku akademickim 2023/2024 (obszar V)..... | 10 |
| Rekomendacje na rok akademicki 2024/2025 (obszar V) | 11 |
| VI. Publiczny dostęp do informacji o studiach i uczelni w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej – Biuletyn Informacyjny AEH | 12 |
| Diagnoza stanu zastanego w roku akademickim 2022/2023 (obszar VI) | 12 |
| Zmiany oraz nowe elementy wprowadzone w roku akademickim 2023/2024 (obszar VI) | 12 |
| Rekomendacje na rok akademicki 2024/2025 (obszar VI) | 12 |
| VII. Publiczny dostęp do informacji o studiach i uczelni w AEH – targi edukacyjne, dni otwarte, informatory, ulotki, plakaty informacyjne | 13 |
| Diagnoza stanu zastanego w roku akademickim 2022/2023 (obszar VII) | 13 |
| Działania prowadzone w roku akademickim 2023/2024 (obszar VII) | 13 |
| Rekomendacja działań na rok akademicki 2024/2025 (obszar VII) | 13 |

I. Publiczny dostęp do informacji o studiach i uczelni w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w mediach społecznościowych

Diagnoza stanu zastanego w roku akademickim 2022/2023 (obszar I)

W roku akademickim 2022/2023 w mediach społecznościowych publikowane były treści skierowane zarówno do kandydatów na studia, jak i studentów oraz pracowników. Na profilach uczelni na Instagramie czy Facebooku umieszczane były transmisje online z dni otwartych, inauguracji roku akademickiego czy też gali wręczenia dyplomów absolwentom. Na kanałach tych publikowane były także wskazówki i rady dla nowych studentów – celem tych treści było wsparcie młodych ludzi w stawianiu przez nich pierwszych kroków na uczelni. Dodatkowo publikowane były materiały prezentujące życie i sukcesy uczelni. Średnia liczba reakcji na publikację wyniosła 50, a liczba obserwatorów przekroczyła 10 000.

Zmiany oraz nowe elementy wprowadzone w roku 2023/2024 (obszar I)

W roku akademickim 2023/2024 w zakresie mediów społecznościowych wdrożonych zostało kilka kluczowych zmian:

- Ujednolicona została komunikacja wizualna poszczególnych postów – Dział Kreatywny opracował szablon grafiki, dzięki której odbiorca mógł szybko zidentyfikować rodzaj treści (np. dzień otwarty, cykl „czy wiesz, że”)
- Zwiększona została liczba materiałów prezentujących społeczność naszej uczelni – zarówno pracowników, jak i studentów (np. cykl „nasi studenci”)
- Opracowany został cykl „czy wiesz, że...”, który prezentował podstawowe i bardziej zaawansowane informacje o uczelni – celem cyklu było zwiększenie wiedzy i świadomości na temat AEH wśród społeczności uczelni
- W nawiązaniu do naczelnej wartości uczelni, jaką jest odpowiedzialność społeczna, zamieszczano więcej publikacji zachęcając do udziału w akcjach charytatywnych
- Rozpoczęto systematyczne prowadzenie profilu AEH na LinkedIn
- Rozpoczęto tworzenie i publikowanie tzw. rolek (krótkie formy wideo), w których prezentowane jest głównie życie na uczelni
- Opracowano cykl „poznaj nas”, dzięki któremu w sposób przyjazny i nowoczesny kandydatom oraz studentom przybliżone zostały sylwetki władz uczelni
- Utworzony został kanał uczelni na TikToku

Rekomendacje na rok akademicki 2024/2025 (obszar I)

- Zwiększenie systematyczności w zakresie tworzenia i publikowania krótkich form wideo
- Zwiększenie ilości treści prezentujących sylwetki naszych studentów oraz ich sukcesy

- Zwiększenie ilości treści ukazujących odpowiedzialność społeczną uczelni (np. zaangażowanie w kampanie społeczne)

II. Dostępność strony głównej uczelni: vizja.pl do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami

Diagnoza stanu zastanego w roku akademickim 2022/2023 (obszar II)

Strona internetowa vizja.pl nie była w pełni dostępna dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami, w szczególności strona nie posiadała odpowiedniego kontrastu, napisów alternatywnych dla filmów, obrazków, plików audio. Układ strony nie pozwalał także na jej pełne odczytanie przez specjalistyczne programy używane przez osoby ze szczególnymi potrzebami, w szczególności przez osoby niedowidzące i niewidome. Strona zapewniała innowacyjne narzędzie umożliwiające osobom niesłyszącym komunikację ze wszystkimi kluczowymi działami administracyjnymi uczelni za pośrednictwem wirtualnego tłumacza j. migowego – poprzez umieszczoną na stronie bezpłatną aplikację (tzw. wideotłumacz j. migowego).

Zmiany oraz nowe elementy wprowadzone w roku akademickim 2023/2024 (obszar II)

Wykonano audyt dostępności cyfrowej strony internetowej vizja.pl zgodnie ze standardem WCAG 2.1. AA. Przeszkolono pracowników odpowiadających za dostępność strony w zakresie tworzenia dostępnych stron, treści i wykonywania audytów dostępności zgodnie z aktualnym standardem WCAG. Zaplanowano i rozpoczęcie prac nad zapewnieniem dostępności strony zgodnie z aktualnym standardem WCAG.

Rekomendacje na rok akademicki 2024/2025 (obszar II)

- Kontynuowanie prac adaptacyjnych w zakresie dostępności strony – zgodnie z wynikami audytu.
- Przeprowadzenie re-audytu strony internetowej (po zakończonych pracach adaptacyjnych).
- Zapewnienie stałego monitoringu dostępności strony vizja.pl do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami zgodnie z aktualnymi standardami WCAG.
- Organizacja cyklicznych szkoleń dla pracowników odpowiadających za administrowanie i zarządzanie stroną (oraz prezentowanymi informacjami) vizja.pl z zakresu zapewniania dostępności stron internetowych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, np. tworzenia treści w j. prostym, tworzenia napisów alternatywnych, wykonywania audytów dostępności cyfrowej strony oraz innych, związanych z zapewnianiem dostępności strony.

- Utrzymanie usługi wirtualnego tłumacza j. migowego.
- Przeprowadzenie zmian polegających na wyodrębnieniu podstron dotyczących wydziałów uczelni.

III. Dostępność strony Biura ds. osób z niepełnosprawnościami BON (bon.vizja.pl) do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami

Diagnoza stanu zastanego w roku akademickim 2022/2023 (obszar III)

Strona internetowa bon.vizja.pl nie była w pełni dostępna dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami. Układ strony nie pozwalał także na jej pełne odczytanie przez specjalistyczne programy używane przez osoby ze szczególnymi potrzebami, w szczególności przez osoby niedowidzące i niewidome. Strona nie odpowiadała na bieżące potrzeby dynamicznie rozwijającego się biura. Strona zawierała napisy do wszystkich filmów i materiałów audio oraz umożliwiała osobom niesłyszącym komunikację z BON oraz działami administracyjnymi uczelni za pośrednictwem tłumacza j. migowego (tzw. wideotłumacz). Strona posiadała odpowiedni kontrast dla tła. Strona posiadała nowe zakładki umożliwiające dostęp do informacji związanych z zapewnianiem dostępności przez uczelnię oraz nowych zasad procesu adaptacji.

Zmiany oraz nowe elementy wprowadzone w roku akademickim 2023/2024 (obszar III)

Podjęto decyzję o budowie nowej strony, odpowiadającej na aktualne potrzeby jej odbiorców. Nowa strona BON została zaprojektowana i utworzona tak, aby w jak najpełniejszy sposób zapewniać dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami, spełniając tym samym zalecenia określone w Ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

We wrześniu 2024 roku rozpoczęto prace nad budową nowej strony BON. Strona bon.vizja.pl została zaprojektowana zgodnie zaleceniami ww. ustawy dot. dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych, tj. zgodnie z:

- a) zasadą postrzegalności strony internetowej, co oznacza: zapewnienie w miarę możliwości alternatywnych tekstów dla elementów graficznych; zapewnienie w miarę możliwości transkrypcji w materiałach audio i wideo; zapewnienie w miarę możliwości audiodekrypcji w materiałach wideo; zapewnienie logicznej struktury pod kątem technologii asystujących, np. czytników ekranu; zastosowanie standardowych znaczników dla elementów strony, dzięki czemu formularze, tabele, nagłówki, itp. są płynnie interpretowane przez technologie asystujące; używanie różnych sposobów wyróżnienia elementu (poza

- kolorem); zastosowanie odpowiedniego kontrastu do tła; zastosowanie odpowiednich i skutecznych rozwiązań dla powiększania tekstu; ograniczenie wykorzystywania skanów graficznych dokumentów;
- b) zasadą funkcjonalności strony internetowej, co oznacza: zastosowanie mechanizmu odtwarzania/zatrzymywania treści do korzystania przy pomocy klawiatury lub prostymi gestami; nieumieszczania treści zawierających błyski; umożliwienie wyłączenia ruchomych elementów; dodawanie tzw. skiplinków; zastosowanie odpowiednich opisów do linków i przycisków tak, aby ich treść wyraźnie mówiła dokąd prowadzą lub co się wydarzy po ich użyciu; zapewnienie, poza menu, wyszukiwarki treści wszystkich podstron; brak limitu czasu; możliwość obsłużenia aplikacji mobilnej za pomocą prostych gestów, zewnętrznej klawiatury;
- c) zasadą zrozumiałości strony, co oznacza: konstruowanie treści prostym językiem – bez zbędnych słów i urzędniczego żargonu, wyjaśniając nowe pojęcia, rozwijając skróty; zastosowanie spójnego wyglądu i działania elementów na stronie i w aplikacji mobilnej; zastosowanie prostych, krótkich komunikatów, np. w przypadku informacji o błędach; zastosowanie widocznych i zrozumiałych etykiet przy polach formularza; informowanie w kodzie strony i aplikacji mobilnej o tym, w jakim języku jest jej treść lub fragment;
- d) zasadą kompatybilności strony internetowej, co oznacza: używanie prawidłowego kodu i testowaniu go na bieżąco; poddawaniu stron internetowych i aplikacji mobilnych różnym testom, na różnych urządzeniach, w różnych systemach operacyjnych, ale także z różnymi technologiami asystującymi (np. z różnymi czytnikami ekranu); poddawanie audytom dostępności informacji, które są na bieżąco uzupełniane.

Na stronie internetowej bon.vizja.pl umieszczone będą dane teleadresowe uczelni i link do strony uczelni w Biuletynie Informacji Publicznej oraz deklaracja dostępności. Dostępne będą narzędzia kontaktowe, w tym formularze, wideotłumacz języka migowego. Umieszczone będą informacje dotyczące postępowania w sytuacji kryzysowej. Umieszczone będą dostępne dokumenty dot. udzielanego wsparcia, formularze, regulaminy oraz wzory innych dokumentów, niezbędnych do korzystania z oferty Uczelni. Zapewniona będzie odpowiednia nawigacja po stronie. Udostępniane będą multimedia zawierające napisy.

Nowa strona pozwoli jej odbiorcom na szybki i pełny dostęp do wsparcia oferowanego przez BON. Treści prezentowane będą w następujących zakładkach:

- Biuro ds. osób z niepełnosprawnościami, gdzie prezentowane będą informacje nt. zasad pracy biura, kompetencji pracowników, historii biura i misji.
- Dostępność, gdzie znajdowały się będą informacje na temat zapewniania przez uczelnię dostępności (architektonicznej, cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej, w zakresie procesu kształcenia, technologii, procedur) dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

- Projekty, gdzie znajdowały się będą informacje na temat zrealizowany i realizowanych przez BON projektów na rzecz wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami (np. formularze rekrutacyjne do projektu, regulaminy, informacje o rodzaju działań, efekty zrealizowanych projektów).
- Kandydaci, gdzie prezentowane będą informacje dla przyszłych kandydatów na studia, studia doktoranckie i inne formy kształcenia realizowane przez uczelnię, w szczególności informacje na temat zasad zapewniania dostępności procesu rekrutacji dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym os. z niepełnosprawnościami.
- Studenci i doktoranci, gdzie prezentowane będą formy i zasady wsparcia oferowane osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym osobom z niepełnosprawnościami w toku kształcenia (np. zasady adaptacji procesu kształcenia), zdawania egzaminów, udziału w życiu akademickim, wspierania aktywności zawodowej, rozwoju.
- Wykładowcy, gdzie prezentowane będą treści związane z zasadami adaptacji procesu kształcenia, narzędzia wspierające wykładowców w realizacji adaptacji zajęć i egzaminów, materiały edukacyjne i pomocnicze.
- Galeria, gdzie prezentowane będą m.in. zdjęcia i filmy świadomościowe i promujące działania na rzecz dostępności i edukacji włączającej realizowanej przez BON i uczelnię oraz zdjęcia biura BON, uczelni, jej filii, sal wykładowych, sportowych, laboratoriów, itp.
- Kontakt, gdzie umieszczone będą informacje na temat zróżnicowanych środków kontaktu z pracownikami BON, np. mail, numer telefonu, link do aplikacji umożliwiającej połączenie się z tłumaczem j. migowego, adres uczelni i informacja o wskazówka dot. dotarcia na uczelnię i do biura BON.

Planowane uruchomienie nowej strony BON – grudzień 2024r.

Rekomendacje na rok akademicki 2024/2025 (obszar III)

- Prowadzenie stałego i regularnego monitoringu zapewniania dostępności strony internetowej bon.vizja.pl zgodnie z aktualnym standardem WCAG oraz zaleceniami określonymi w Ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Ustawie z dnia 04 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
- Utrzymanie usługi wirtualnego tłumacza j. migowego.
- Wykonywanie cyklicznych audytów dostępności strony bon.vizja.pl oraz zapewnianie bieżącej dostępności treści do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z aktualnymi standardami dostępności.
- Organizacja cyklicznych szkoleń dla pracowników BON (oraz innych użytkowników strony) z zakresu tworzenia dostępnych treści, np. treści w j. prostym, tworzenia napisów alternatywnych i innych, niezbędnych w celu zapewniania pełnej dostępności strony.

IV. Publiczny dostęp do informacji o studiach i uczelni w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie – Biuletyn Informacji Publicznej (bip.vizja.pl)

Diagnoza stanu zastanego w roku akademickim 2022/2023 (obszar IV)

Dostęp do informacji publicznej dotyczącej studiów oraz działalności uczelni w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie realizowany jest głównie za pośrednictwem Biuletynu Informacji Publicznej (BIP), dostępnego pod adresem bip.vizja.pl. Strona ta pełni rolę centralnego źródła informacji o strukturze uczelni, zarządzeniach, regulaminach, uchwałach i decyzjach, programach studiów oraz ogólnych regulacjach dotyczących kandydatów, studentów i pracowników.

BIP Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie w 2023 roku spełnia podstawowe wymagania, oferując dostęp do kluczowych dokumentów, takich jak:

- a) Statut uczelni,
- b) Strategia uczelni,
- c) Regulaminy studiów, Regulaminy dot. płatności,
- d) Programy studiów,
- e) Dokumenty dotyczące opłat,
- f) Raporty samooceny,
- g) Dokumenty dotyczące postępowań awansowych,
- h) Uchwały Senatu,
- i) Protokoły z posiedzeń organów uczelni,
- j) Dokumenty dotyczące Szkoły Doktorskiej.

Strona internetowa jest intuicyjna i dostępna, część informacji, zwłaszcza dotyczących szczegółowych zasad rekrutacji czy szczegółowych wymagań lub w przypadku programów studiów na poszczególnych kierunkach wymaga włączenia odpowiedniej zakładki na stronie, co mogło wprowadzać pewne trudności nawigacyjne.

Zmiany oraz nowe elementy wprowadzone w roku akademickim 2023/2024 (obszar IV)

W roku akademickim 2023/2024 w Biuletynie Informacji Publicznej Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej wprowadzono kilka istotnych zmian i ulepszeń:

- a) Wprowadzono nową szatę graficzną strony, dostosowaną do strony Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie (vizja.pl). Zmiana grafiki i unowocześnienie strony Biuletynu Informacji Publicznej, poprawiło jego czytelność i dostępność. Strona stała

- się bardziej nowoczesna, a układ dokumentów został uporządkowany, co umożliwia łatwiejsze odnalezienie pożądanych informacji;
- b) strona została zoptymalizowana pod kątem urządzeń mobilnych – strona BIP Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie została dostosowana do wyświetlania na urządzeniach mobilnych, co poprawiło dostępność informacji na telefonach i tabletach, a w dobie popularności tego typu urządzeń stanowi istotne usprawnienie;
 - c) dodano nowe sekcje na stronie, między innymi wprowadzono sekcję zawierającą szczegółowe informacje dotyczące oferowanych programów studiów, którą podzielono na poszczególne lata oraz wydziały funkcjonujące na uczelni, dodatkowo, wprowadzono bardziej szczegółowe opisy i tytuły dokumentów, wyodrębnione zostały także sekcje: Home, Szkoła doktorska, Uczelnia, Kontakt – które są podstawowymi zakładkami nawigującymi stroną BIP AEH;
 - d) zadbano o zwiększenie transparentności – na stronie BIP pojawiły się informacje o organizacji struktury uczelni, w tym ogólnodostępne dane o działalności organów uczelni, strona została zaprojektowana w sposób przyjazny dla użytkownika, ułatwiający szybkie i efektywne wyszukiwanie niezbędnych informacji.

Rekomendacje na rok akademicki 2024/2025 (obszar IV)

Rekomendacjami, które należy zastosować, aby strona BIP Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie mogła dalej rozwijać swoje możliwości w zakresie transparentności i dostępności informacji dla kandydatów, studentów oraz innych zainteresowanych osób, poniżej przedstawiam rekomendacje do wprowadzenia na rok akademicki 2024/2025:

- a) zwiększenie dostępności dokumentów w formacie dostosowanym do osób z niepełnosprawnościami – zdecydowanie zaleca się przekształcenie kluczowych dokumentów, zwłaszcza regulaminów i zasad rekrutacji, na formaty, które będą łatwiejsze do przetwarzania przez oprogramowanie wspomagające, takie jak teksty w formacie HTML lub pliki PDF z możliwością odczytu przez programy czytające ekrany, co możliwi to lepszy dostęp do informacji osobom niewidomym i niedowidzącym;
- b) usprawnienie nawigacji i wyszukiwania – mimo, że obecny design strony BIP został ulepszony, sugeruje się wdrożenie bardziej zaawansowanego systemu wyszukiwania, który pozwoli na szybsze odnalezienie konkretnych informacji;
- c) Rozszerzenie sekcji głównych zakładek o takie, które ułatwią kandydatom, studentom i interesariuszom uzyskanie niezbędnych dla nich informacji, warto rozwinąć wszystkie sekcje w sposób jasny i czytelny, aby strona stała się jeszcze bardziej przejrzysta dla odbiorców,
- d) Przegląd strony BIP uczelni celem aktualizacji zarządzeń Rektora i uchwał Senatu dotyczących procesów kształcenia i funkcjonowania uczelni,

- e) Przeprowadzenie zmian polegających na wyodrębnieniu podstron dotyczących wydziałów uczelni.

Akademia Ekonomiczno-Humanistyczna w Warszawie stara się zapewniać transparentny i dostępny dostęp do informacji publicznych poprzez BIP. W roku akademickim 2023/2024 wdrożono kilka ważnych usprawnień, jednak nadal istnieje przestrzeń do dalszego rozwoju, zwłaszcza w zakresie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, czy poprawy funkcjonalności wyszukiwania oraz jakości publikowanych dokumentów. Wprowadzenie rekomendowanych zmian w roku akademickim 2024/2025 przyczyni się do jeszcze lepszej dostępności i przejrzystości procesów uczelnianych, a także zwiększy zadowolenie i efektywność użytkowników BIP.

V. Publiczny dostęp do informacji o studiach i uczelni w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej – Platforma MS Teams

Zmiany oraz nowe elementy wprowadzone w roku akademickim 2023/2024 (obszar V)

Organizacja webinarów dla dużych grup

W przypadku dużych grup wykładowych wprowadzono rozwiązanie w postaci webinarów.

Wdrożone środki obejmują:

- Optymalizację przepustowości: Webinary zużywają mniej zasobów systemowych, co przekłada się na stabilniejsze połączenia.
- Nagrywanie sesji: Wszystkie webinary są nagrywane, co pozwala studentom na powrót do materiałów w dowolnym momencie.
- Interaktywne elementy: Wykorzystanie funkcji sesji pytań umożliwia aktywny udział studentów.
- Dostępność: Materiały z webinarów są udostępniane przez wykładowców na zespole MS Teams, co ułatwia dostęp do materiałów przez studentów.

Dzięki temu studenci mają zapewniony nieprzerwany dostęp do treści edukacyjnych, niezależnie od wielkości grupy czy ewentualnych ograniczeń technicznych.

Podział dużych grup studenckich

W celu zwiększenia efektywności nauczania i interakcji podczas zajęć, zdecydowaliśmy się na podział dużych grup studenckich na mniejsze podgrupy. Korzyści płynące z tego rozwiązania:

- Zmniejszenie obciążenia systemu: Mniejsze grupy to mniejsze zapotrzebowanie na zasoby, co poprawiło jakość połączeń.
- Indywidualne podejście: Wykładowcy mogą poświęcić więcej uwagi poszczególnym studentom – zwiększyło to zadowolenia zarówno studentów jak i wykładowców.

- Większe zaangażowanie: Studenci są bardziej skłonni do udziału w dyskusjach i aktywnościach grupowych.
- Personalizacja nauczania: Wykładowcy mogą dostosowywać materiały i metody nauczania do potrzeb konkretnej grupy.

Ten krok znacząco wpłynął na jakość kształcenia i satysfakcję zarówno studentów, jak i wykładowców.

Rozwój Student Vizja App i integracja z MS Teams

- Wdrożyliśmy możliwość dołączania do spotkań - studenci mają możliwość dołączanie do zajęć online bezpośrednio z aplikacji.
- Utworzyliśmy zakładkę „Przedmioty”, która zawiera nagrania oraz pliki znajdujące się we wszystkich zespołach danego studenta.

Integracja tych funkcji z MS Teams znacząco uprościła proces uczestnictwa w zajęciach i poprawiła komunikację między uczelnią a studentami.

Wsparcie techniczne i pomoc dla studentów i wykładowców

Zdajemy sobie sprawę, że wprowadzenie nowych technologii może wiązać się z wyzwaniami, dlatego:

- Utworzyliśmy dedykowany zespół wsparcia: Dostępny przez e-mail, telefon oraz czat online.
- Przygotowaliśmy materiały pomocnicze: FAQ, tutoriale wideo oraz przewodniki krok po kroku.
- Monitorujemy opinie użytkowników: Zbieramy feedback, aby na bieżąco ulepszać nasze systemy i procesy.

Rekomendacje na rok akademicki 2024/2025 (obszar V)

Plany integracji kalendarza z planem zajęć

Obecnie studenci uczestniczą w zajęciach online głównie poprzez zespoły w MS Teams, ponieważ kalendarz nie jest zsynchronizowany z planem zajęć. W odpowiedzi na tę kwestię planuje się:

- Synchronizację kalendarza z planem zajęć: Automatyczne dodawanie zajęć do kalendarza MS Teams, co ułatwi studentom organizację czasu.
- Powiadomienia o zajęciach: Wprowadzenie automatycznych przypomnień o nadchodzących zajęciach.
- Testy pilotażowe: Przeprowadzenie testów w wybranych grupach, aby upewnić się o skuteczności wdrożenia.

Plany integracji z Vizja App

Planuje się wdrożenie aplikacji mobilnej, która umożliwi bezpośrednie dołączanie do zajęć, gdzie dostępny jest plan zajęć oraz zapewni bezpośredni dostęp do plików znajdujących się w zespołach. Dzięki tym zmianom, studenci będą mieli uproszczony dostęp do zajęć, co z pewnością wpłynie na ich regularność uczestnictwa i zaangażowanie.

Dzięki wdrożonym działaniom zauważalnie poprawi się efektywność prowadzenia zajęć zdalnych na uczelni. Wykładowcy będą lepiej przygotowani do korzystania z nowoczesnych narzędzi cyfrowych, co przełoży się na wyższą jakość kształcenia. Studenci będą mieć zapewniony stabilny i uproszczony dostęp do materiałów dydaktycznych oraz zajęć online.

Zaleca się kontynuację prac w następujących obszarach:

- **Dalsza integracja kalendarza z planem zajęć:** Prace nad pełną synchronizacją, aby uczynić proces planowania i uczestnictwa w zajęciach jeszcze bardziej intuicyjnym.
- **Rozwój funkcjonalności Student Vizja App:** aplikacja powinna stać się centralnym hubem informacyjnym dla studentów.
- **Stałe ulepszanie materiałów szkoleniowych:** aktualizacja instrukcji i szkoleń, aby były zgodne z najnowszymi trendami i potrzebami użytkowników.
- **Inwestycja w infrastrukturę techniczną:** poprawa niezawodności i skalowalności systemów w obliczu rosnącej liczby użytkowników.

VI. Publiczny dostęp do informacji o studiach i uczelni w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej – Biuletyn Informacyjny AEH

Diagnoza stanu zastanego w roku akademickim 2022/2023 (obszar VI)

„Biuletyn” nadal ukazuje się dwukrotnie w ciągu roku, poszczególne numery publikowane są na koniec każdego semestru (luty/marzec oraz wrzesień/październik). Zespół redakcyjny nadal napotyka problemy w zebraniu materiałów do kolejnych wydań.

Zmiany oraz nowe elementy wprowadzone w roku akademickim 2023/2024 (obszar VI)

Nie wprowadzono żadnych nowych elementów. Przygotowaniem „Biuletynu” w programie Canva nadal zajmuje się zespół biblioteki.

Rekomendacje na rok akademicki 2024/2025 (obszar VI)

Na uczelni dzieje się wiele ciekawych rzeczy, które przechodzą bez większego echa choć warto byłoby je upublicznić, aby poinformować, pochwalić się czy nawet zmotywować lub zainspirować innych do działania. Redakcji zależy na jak najciekawszych wydaniach, więc wydaje się, że powinniśmy mocniej zachęcać do współpracy i dzielenia się informacjami. Warto rozważyć

powiększenie zespołu o nowych członków np. studentów z zacięciem dziennikarskim, czy pracowników innych działów, którzy mają dostęp do informacji o tym, co dzieje się na uczelni.

VII. Publiczny dostęp do informacji o studiach i uczelni w AEH – targi edukacyjne, dni otwarte, informatory, ulotki, plakaty informacyjne

Diagnoza stanu zastanego w roku akademickim 2022/2023 (obszar VII)

Uczelnia obecna była na licznych targach krajowych oraz zagranicznych, prezentując podczas tych wydarzeń ulotki uczelni w trzech wariantach językowych (PL, EN, UA) oraz informatory w dwóch wariantach językowych (PL, EN). Podczas targów edukacyjnych krajowych najwięcej pytań dotyczyło możliwości wyjazdu na wymianę studencką, kosztów studiowania na AEH, ofertę zajęć sportowych. W przypadku targów międzynarodowych najczęściej pojawiały się pytania o to, jak wygląda życie w Warszawie, jak dużym miastem jest stolica Polski, a także o to, jakie są możliwości zawodowe po ukończeniu studiów.

Ulotki zawierają krótki opis uczelni, listę kierunków studiów znajdujących się w ofercie AEH wraz z cenami, a także krótko opisane zasady rekrutacji i dane kontaktowe do Biura Rekrutacji.

Informator zawiera informacje o uczelni, informacje o kierunkach studiów (czas trwania, tryb studiów, poziom studiów oraz cena) z wyróżnieniem tych kierunków, które są nowością w ofercie uczelni. Dodatkowo w informatorze znaleźć można informacje o Programie Erasmus+, stypendiach, Biurze ds. Osób z Niepełnosprawnościami, Samorządzie Studenckim, najczęściej zadawane pytania, a także kontakt do koordynatorów wydziałów.

Działania prowadzone w roku akademickim 2023/2024 (obszar VII)

- zaktualizowanie danych w ulotkach uczelni oraz odświeżenie ich szaty graficznej,
- opracowanie tureckojęzycznej wersji ulotki na potrzeby targów międzynarodowych,
- zaktualizowanie danych w informatorze uczelni oraz dodanie sekcji dotyczącej Konkursu o Złoty Indeks AEH oraz Akademickie Biuro Karier,
- opracowanie wkładki do ulotki anglojęzycznej „Study and live in Warsaw” z informacjami na temat kosztów oraz organizacji życia w Warszawie,
- udział w targach krajowych w kilku miastach: Warszawa, Łódź, Lublin, Radom, Siedlce.

Rekomendacja działań na rok akademicki 2024/2025 (obszar VII)

- opracowanie folderu „Study, live and work in Poland” dla kandydatów-cudzoziemców z kompleksowymi informacjami dotyczącymi studiowania oraz funkcjonowania w Polsce,
- obecność na targach krajowych w kolejnych polskich miastach, np. Wrocław, Gdańsk,

- odświeżenie layoutu ulotki AEH we wszystkich wersjach językowych.